

飲食機能統合説明資料:機能統合チェックシートチェック内容

本資料の位置付け

本資料は、機能統合前後で、店舗様にご対応・ご確認いただきたい内容についてまとめたものになります。

機能統合チェックリスト

カットオーバー前日までに確認・対応いただきたいこと

1. レストランボードへログインする為の AirID/Passwordがわかつており、ログインできる状態になっている
2. iPad/iPhoneのOSバージョンが、レストランボード がサポートしている OSバージョンになっている
3. ホットペッパーグルメとレストランボードの連携状態が、グルメ連携、予約連携、在庫連携のいずれかの状態になっている

カットオーバー後に確認・対応いただきたいこと

4. レストランボードアプリを最新バージョンへアップデートする
5. レストランボードへログインできることを確認する
6. ダブルブッキング・席が未割り当てになっている予約がないか確認する
7. レストランボードで設定されているテーブルが、店舗の実態とあっているかを確認する
8. レストランボード で設定されている予約在庫(板)の設定が、正しく設定されているかを確認する
9. レストランボード で設定されている予約在庫(板)の日別の在庫数が、正しく設定されているかを確認する

1. レストランボードへログインする為のAirID/Passwordがわかっており、ログインできる状態になっている

機能統合後は、予約と在庫の設定、予約の確認など、今まで店舗管理画面で行なっていたことが、レストランボード 上でのみ、利用が可能になります。

そのため、レストランボード ヘログインするための、AirIDとパスワードをご確認いただき、店舗様ご自身で、レストランボード ヘログインできることをあらかじめご確認ください。

すでにレストランボード ヘログイン済みの店舗様も一度ログアウトし、AirIDとパスワードを入力し、再度ログインできることをご確認ください。

- AirIDがわからない場合
 - <https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/115002300333> をご確認ください。
- パスワードがわからない場合
 - <https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/115002303294> をご確認ください。
- メールがわからない、メールアドレスがわからない場合
 - <https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/115002301513> をご確認ください。

2. iPad/iPhoneのOSバージョンが、レストランボードがサポートしているOSバージョンになっている

* 本チェック項目は、機能統合後に、レストランボード をiPad/iPhoneアプリ上でご利用する定がある店舗様のみ、ご確認ください。

レストランボード アプリを正常にご利用いただくには、レストランボード がサポートしている OSバージョンになっている必要があります。ご利用中の端末のOSを確認し、レストランボード がサポートしている OSになっていることをご確認ください。

OSバージョンがサポート外の場合は、OSを最新版へアップデートするようお願いいたします。

なお、通信環境等によっては、OSのアップデートに数十分～数時間掛る場合があります。

業務に支障のない時間帯でのアップデートをお勧めします。

- OSバージョンの確認方法
 - <https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/360004897293>
- iOSのアップデート方法
 - <https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/115004667113>
- 動作環境・動作端末
 - <https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/214475717>

4. レストランボードアプリを最新バージョンへアップデートする

* 本チェック項目は、機能統合後に、レストランボード をiPad/iPhoneアプリ上でご利用する定がある店舗様のみ、ご確認ください。

機能統合がリリースされましたら、レストランボード アプリのアップデートをお願いいたします。

* 予約管理や在庫管理の機能は、統合後の最新バージョンのレストランボード アプリで利用が可能です。

- レストランボード をアップデートする
 - <https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/360009971934> をご確認ください。

5.レストランボードへログインできることを確認する

機能統合後は、予約と在庫の設定、予約の確認など、今まで店舗管理画面で行なっていたことが、レストランボード 上でのみ、利用が可能になります。

そのため、機能統合がリリースされましたら、レストランボード ヘログインをお願いします。

- AirIDがわからない場合
 - <https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/115002300333> をご確認ください。
- パスワードがわからない場合
 - <https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/115002303294> をご確認ください。
- メールがわからない、メールアドレスがわからない場合
 - <https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/115002301513> をご確認ください。

6.ダブルブッキング・席が未割り当てになっている予約がないか確認する

システム移行により、機能統合リリース後に、予約の一部が、ダブルブッキング、席の未割り当てになっている場合があります。

店舗様ご自身でダブルブッキング、席の未割り当ての確認と解消を行っていただく必要がございます。

方法1 PC上から確認・解消する

予約リストを表示します。

①ダブルブッキングをしている場合、該当の予約の右側に「！」のアイコンが表示されます。「！」が表示された予約を確認し、予約の割り当て変更を実施してください。

②未割り当てがおきている場合、該当の予約のテーブル欄が「-」と表示されます。「-」が表示された予約を確認し、予約の割り当てを変更してください。

方法2 iPadアプリ上から確認・解消する

「要対応」に表示される

サイドメニューから予約受付管理画面へ遷移します。予約受付管理画面の画面左側に「要対応(件数)」があり、ダブルブッキング、未割り当てが発生している場合要対応に表示されます。該当の予約を確認し、予約の割り当てを変更してください。

7.レストランボードで設定されているテーブルが、店舗の実態とあっているかを確認する

システム移行により、機能統合リリース後に、レストランボード 上にテーブルが新規で作成されている場合があります。

サイドメニュー > 設定 > テーブル の順に画面を遷移します。

システム移行によって、テーブルが作成されている場合、テーブル名は「 2人掛け席_01」というように、ホットペッパーグルメで設定していた、予約在庫名(板名) + 連番 で表示されています。

新規でテーブルが作成されていた場合、店舗の実在するテーブル数よりも、レストランボード 上で設定されているテーブル数が多くなっていないかを確認し、必要に応じてテーブルの設定を変更してください。

8. レストランボードで設定されている予約在庫(板)の設定が、正しく設定されているかを確認する

システム移行により、ホットペッパー グルメに存在した予約在庫(板)がレストランボードに移行されています。

サイドメニュー > 設定 > ネット予約設定 > 在庫設定 の順に画面を遷移します。

- ①予約在庫欄に表示されている、紐付きテーブル数(在庫数)や、ランチディナーの受付時間があるか確認してください。
- ②予約在庫の設定内容を変更したい場合は、予約在庫名をタップし、在庫設定を変更してください。

23:16 9月17日(木)

即予約 在庫設定

2020/09

2020年09月

並び替え・削除

16日(水) 在庫調整 17日(木) 在庫調整 18日(金) 在庫調整 19日(土) 在庫調整 20日(日) 在庫調整 21日(月) 在庫調整 22日(火) 在庫調整 23日(水) 在庫調整 24日(木) 在庫調整 25日 在庫

停止する

1 6人用

個室 / テーブル 対象テーブル：2テーブル 受付時間帯：10:00～15:00 露の結合：不可 受付時間帯：17:00～21:00 露の結合：不可

2 6人用

個室 / テーブル 対象テーブル：2テーブル 受付時間帯：10:00～15:00 露の結合：不可 受付時間帯：17:00～21:00 露の結合：不可

予約在庫を追加する

23:16 9月17日(木)

予約在庫登録

予約在庫名 個室1

ホットペッパー表示用 開き切り / 席タイプ 個室 半個室 店舗貸切 フロア貸切

テーブル カウンター 握りごたつ 座敷 ソファ ロフト テラス カップルシート 設定しない

席写真 / キャプション

席写真・キャプションを選択する

NO IMAGE

お客様に向けた席の説明を入力します

残り20文字

席写真を選択する

対象テーブル

1テーブル選択中

テーブル名 収容人数

コピーする キャンセル この内容で保存する

9. レストランボードで設定されている予約在庫(板)の日別の在庫数が、正しく設定されているかを確認する

システム移行時に、レストランボード の設定状況を加味して、在庫数の計算を行います。それに伴い、日別の在庫数が移行前と変更されている場合があります。

サイドメニュー > 設定 > ネット予約設定 > 在庫設定 の順に画面を遷移します。

①日別の在庫数があるか確認してください。

②在庫数を変更したい場合は、変更したい日付の下にある在庫調整ボタンをタップし、在庫数を変更してください。

