

## 飲食機能統合説明資料：機能統合チェックシートチェック内容

## 本資料の位置付け

---

本資料は、機能統合前後で、店舗様にご対応・ご確認いただきたい内容についてまとめたものになります。

# 機能統合チェックリスト

## カットオーバー前日までに確認・対応いただきたいこと

1. レストランボードへログインする為の AirID/Passwordがわかっており、ログインできる状態になっている
2. iPad/iPhoneのOSバージョンが、レストランボード がサポートしている OSバージョンになっている
3. ホットペッパーグルメとレストランボードの連携状態が、グルメ連携、予約連携、在庫連携のいずれかの状態になっている

## カットオーバー後に確認・対応いただきたいこと

4. レストランボードアプリを最新バージョンへアップデートする
5. レストランボードへログインできることを確認する
6. ダブルブッキング・席が未割り当てになっている予約がないか確認する
7. レストランボードで設定されているテーブルが、店舗の実態とあっているかを確認する
8. レストランボード で設定されている予約在庫(板)の設定が、正しく設定されているかを確認する
9. レストランボード で設定されている予約在庫(板)の日別の在庫数が、正しく設定されているかを確認する

## 1. レストランボードへログインする為のAirID/Passwordがわかっており、ログインできる状態になっている

機能統合後は、予約と在庫の設定、予約の確認など、今まで店舗管理画面で行っていたことが、レストランボード 上でのみ、利用が可能になります。

そのため、レストランボード へログインするための、AirIDとパスワードをご確認いただき、店舗様ご自身で、レストランボード へログインできることをあらかじめご確認ください。

すでにレストランボード へログイン済みの店舗様も一度ログアウトし、AirIDとパスワードを入力し、再度ログインできることをご確認ください。

- AirIDがわからない場合
  - <https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/115002300333> をご確認ください。
- パスワードがわからない場合
  - <https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/115002303294> をご確認ください。
- メールがわからない、メールアドレスがわからない場合
  - <https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/115002301513> をご確認ください。

## 2. iPad/iPhoneのOSバージョンが、レストランボードがサポートしているOSバージョンになっている

\* 本チェック項目は、機能統合後に、レストランボード をiPad/iPhoneアプリ上でご利用する定がある店舗様のみ、ご確認ください。

レストランボード アプリを正常にご利用いただくには、レストランボード がサポートしている OSバージョンになっている必要があります。ご利用中の端末のOSを確認し、レストランボード がサポートしている OSになっていることをご確認ください。

OSバージョンがサポート外の場合は、OSを最新版へアップデートするようお願いいたします。

なお、通信環境等によっては、OSのアップデートに数十分～数時間掛る場合があります。

業務に支障のない時間帯でのアップデートをお勧めします。

- OSバージョンの確認方法
  - <https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/360004897293>
- iOSのアップデート方法
  - <https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/115004667113>
- 動作環境・動作端末
  - <https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/214475717>

## 4. レストランボードアプリを最新バージョンへアップデートする

---

\* 本チェック項目は、機能統合後に、レストランボード をiPad/iPhoneアプリ上でご利用する定がある店舗様のみ、ご確認ください。

機能統合がリリースされましたら、レストランボード アプリのアップデートをお願いいたします。

\* 予約管理や在庫管理の機能は、統合後の最新バージョンのレストランボード アプリで利用が可能です。

- レストランボード をアップデートする
  - <https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/360009971934> をご確認ください。

## 5. レストランボードへログインできることを確認する

---

機能統合後は、予約と在庫の設定、予約の確認など、今まで店舗管理画面で行なっていたことが、レストランボード 上でのみ、利用が可能になります。

そのため、機能統合がリリースされましたら、レストランボード へログインをお願いします。

- AirIDがわからない場合
  - <https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/115002300333> をご確認ください。
- パスワードがわからない場合
  - <https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/115002303294> をご確認ください。
- メールがわからない、メールアドレスがわからない場合
  - <https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/115002301513> をご確認ください。

## 6.ダブルブッキング・席が未割り当てになっている予約がないか確認する

システム移行により、機能統合リリース後に、予約の一部が、ダブルブッキング、席の未割り当てになっている場合があります。

店舗様ご自身でダブルブッキング、席の未割り当ての確認と解消を行っていただく必要がございます。

### 方法1 PC上から確認・解消する

予約リスト

ステータス	来店時間	お客様情報	テーブル	コース	キーワード/備考
予約済	17:00 ~ 21:00	あああ あああ 様	テーブルB	-	-
予約済	19:00 ~ 23:00	ノモトテスト様	test5-1	コース	-
予約済	19:00 ~ 23:00	予約済 2 様	テーブルB	-	-
予約済	19:00 ~ 23:00	予約済 1 様	テーブルB	-	-
予約済	19:00 ~ 23:00	予約済 3 様	-	-	-

- 予約リストを表示します。
- ①ダブルブッキングをしている場合、該当の予約の右側に「！」のアイコンが表示されます。「！」が表示された予約を確認し、予約の割り当て変更を実施してください。
  - ②未割り当てがおきている場合、該当の予約のテーブル欄が「-」と表示されます。「-」が表示された予約を確認し、予約の割り当てを変更してください。

### 方法2 iPadアプリ上から確認・解消する

予約受付管理

受付状況	受付日時	来店日時 / お客様情報	人数	テーブル	その他
要対応	17:33	4/16 (月) 19:00~21:30 来店待ち 高野 真太郎 様	99~99名	未割り当て	!!
要対応	13:19	4/18 (土) 19:00~21:30 来店待ち さとう げんたろう...	999~	テーブル401 テーブル402...	!!
要対応	22:11	4/11 (土) 19:00~21:00 来店待ち 伊藤 智 様	3名	未割り当て	!!
要対応	10:03	4/12 (日) 19:30~21:30 来店待ち 藤原 幸子 様	100~ 125名	テーブル421	!!
要対応	12:53	4/8 (月) 18:30~20:30 来店待ち 坂東 真二 様	2名	テーブル411	!!
要対応	17:44	4/16 (月) 19:00~21:30 来店待ち さとう げんたろう 様	9名	テーブル409	!!

「要対応」に表示される

サイドメニューから予約受付管理画面へ遷移します。予約受付管理画面の画面左側に「要対応(件数)」があり、ダブルブッキング、未割り当てが発生している場合要対応に表示されます。該当の予約を確認し、予約の割り当てを変更してください。



## 7. レストランボードで設定されているテーブルが、店舗の実態とあっているかを確認する

---

システム移行により、機能統合リリース後に、レストランボード 上にテーブルが新規で作成されている場合があります。

サイドメニュー > 設定 > テーブル の順に画面を遷移します。

システム移行によって、テーブルが作成されている場合、テーブル名は「 2人がけ席\_01」というように、ホットペッパーグルメで設定していた、予約在庫名(板名) + 連番 で表示されています。

新規でテーブルが作成されていた場合、店舗の実在するテーブル数よりも、レストランボード 上で設定されているテーブル数が多くなっていないかを確認し、必要に応じてテーブルの設定を変更してください。

## 8. レストランボードで設定されている予約在庫(板)の設定が、正しく設定されているかを確認する

システム移行により、ホットペッパーグルメに存在した予約在庫(板)がレストランボード に移行されています。

サイドメニュー > 設定 > ネット予約設定 > 在庫設定 の順に画面を遷移します。

①予約在庫欄に表示されている、紐付きテーブル数(在庫数)や、ランチディナーの受付時間があるか確認してください。

②予約在庫の設定内容を変更したい場合は、予約在庫名をタップし、在庫設定を変更してください。

23:16 9月17日(木) 即予約 在庫設定

2020/09

即予約受付中 停止する

2020年09月	(火)	16日(水)	17日(木)	18日(金)	19日(土)	20日(日)	21日(月)	22日(火)	23日(水)	24日(木)	25日(金)
並び替え・削除											
個室 / テーブル											
対象テーブル: 2テーブル											
受付納期: 10:00 ~ 15:00											
席の結合: 不可											
受付納期: 17:00 ~ 21:00											
席の結合: 不可											
6人用											
個室 / テーブル											
対象テーブル: 2テーブル											
受付納期: 10:00 ~ 15:00											
席の結合: 不可											
受付納期: 17:00 ~ 21:00											
席の結合: 不可											
個室1											
個室 / 廻りこたつ											
対象テーブル: 1テーブル											
受付納期: 10:00 ~ 15:00											
席の結合: 不可											
受付納期: 17:00 ~ 21:00											
席の結合: 不可											

予約在庫を追加する

23:16 9月17日(木) 予約在庫登録

予約在庫名 [必須] 個室1

ホットペッパー表示用 間仕切り / 席タイプ [必須]

設定しない 半個室 個室 店舗貸切 フロア貸切

テーブル カウンター 廻りこたつ 座敷 ソファ ロフト テラス

カッパシート 設定しない

席写真 / キャプション

席写真・キャプションを選択する

席写真を選択する

席写真: NO IMAGE

お客様に向けた席の説明を入力します

席写真を選択する

対象テーブル

1テーブル選択中

テーブルを選択する

テーブル名 収容人数

コピーする

キャンセル この内容で保存する

## 9. レストランボードで設定されている予約在庫(板)の日別の在庫数が、正しく設定されているかを確認する

システム移行時に、レストランボード の設定状況を加味して、在庫数の計算を行います。  
それに伴い、日別の在庫数が移行前と変更されている場合があります。

サイドメニュー > 設定 > ネット予約設定 > 在庫設定 の順に画面を遷移します。

①日別の在庫数があるか確認してください。

②在庫数を変更したい場合は、変更したい日付の下にある在庫調整ボタンをタップし、在庫数を変更してください。

2020/09月 即予約 在庫設定

2020/09月 7日(月) 8日(火) 9日(水) 10日(木) 11日(金) 12日(土) 13日(日) 14日(月) 15日(火) 16日(水)

並び替え・削除

4人がけテーブル  
- / テーブル  
対象テーブル: 3テーブル  
受付時間: 10:00 ~ 15:00  
席の結合: 不可  
在庫調整

2人がけ席  
- / テーブル  
対象テーブル: 2テーブル  
受付時間: 10:00 ~ 15:00  
席の結合: 不可  
在庫調整

ボックスシート  
個室 / テーブル  
対象テーブル: 2テーブル  
受付時間: 10:00 ~ 15:00  
席の結合: 不可  
在庫調整

予約在庫を追加する

2020/09/11(金) 在庫調整

2020年09月 並び替え・削除

4人がけテーブル  
- / テーブル  
対象テーブル: 3テーブル  
受付時間: 10:00 ~ 15:00  
席の結合: 不可  
在庫調整

2人がけ席  
- / テーブル  
対象テーブル: 2テーブル  
受付時間: 10:00 ~ 15:00  
席の結合: 不可  
在庫調整

ボックスシート  
個室 / テーブル  
対象テーブル: 2テーブル  
受付時間: 10:00 ~ 15:00  
席の結合: 不可  
在庫調整

予約在庫を追加する

キャンセル この内容で保存する