

飲食機能統合説明資料 操作方法について

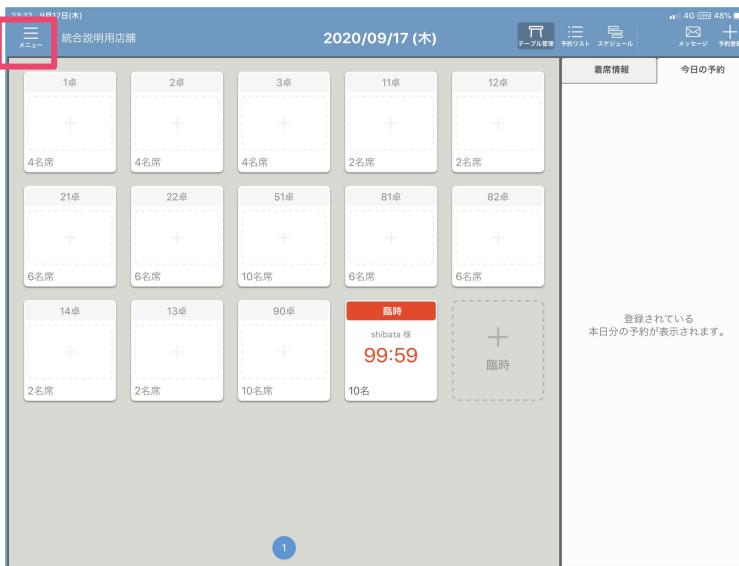
目次

● 即予約の予約在庫を設定する	P. 3
● 参考: 予約在庫の作成タイミングと反映タイミングについて	P. 18
● 入ってきたネット予約を確認する	P. 19
● リクエスト予約を対応する	P. 25
● ネット予約をキャンセルする	P. 33
● ネット予約の予約内容を変更する	P. 37
● 受付カレンダーを利用する	P. 41
● 予約在庫の在庫数を変更する	P. 46
● 予約時ポイントの修正を行う	P. 54
● 緊急連絡メールを送る	P. 59
● レストランボードをブラウザで、レジをアプリで利用する際の注意点について	P. 62
● 退行版アプリの挙動について	P. 67
● 複数店舗の切り替えについて	P. 68

即予約の予約在庫を設定する

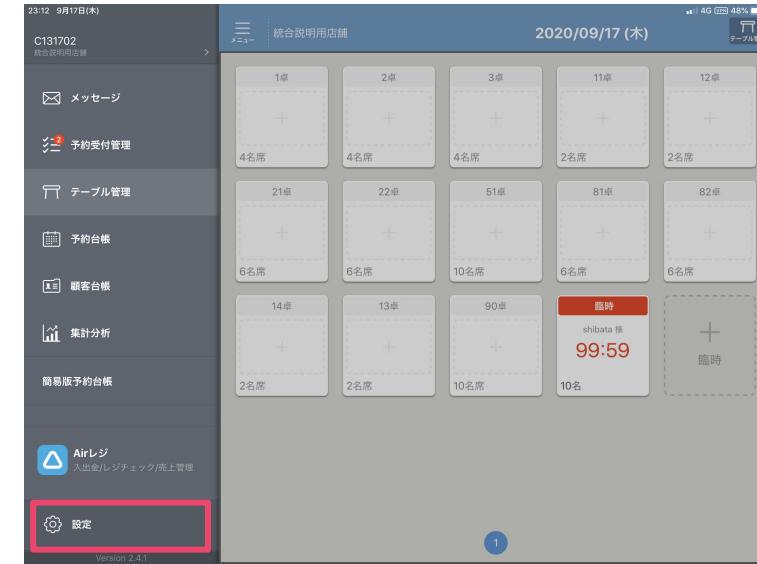
手順1

メニューをタップ



手順2

設定をタップ



メニューをタップし、サイドメニューを開きます。

設定をタップし、設定メニューを開きます。

即予約の予約在庫を設定する

手順3

ネット予約設定をタップ



次に、ネット予約設定をタップします。

手順4

在庫設定をタップ



在庫設定、をタップします。

即予約の予約在庫を設定する

手順5

予約在庫を追加するボタンをタップ

23:13 9月17日(木) 4G 48% ■■■

X 即予約 在庫設定

2020/09 < 2020/09 >

即予約受付中 停止する

	1日(火)	2日(水)	3日(木)	4日(金)	5日(土)	6日(日)	7日(月)	8日(火)	9日(水)	10日(木)
2020年09月 並び替え・削除	[在庫調整]	[在庫調整]	[在庫調整]	[在庫調整]	[在庫調整]	[在庫調整]	[在庫調整]	[在庫調整]	[在庫調整]	[在庫調整]
2人掛け席	[自動延長]	[在庫調整]	2	2	2	2	2	2	2	2
・テーブル 対象テーブル：2テーブル										
受付時間帯：10:00～15:00	※ 席の結合：不可									
受付時間帯：17:00～21:00	※ 席の結合：不可									
4人掛けテーブル	[自動延長]	[在庫調整]	3	3	3	3	0	0	3	3
・テーブル 対象テーブル：3テーブル										
受付時間帯：10:00～15:00	※ 席の結合：不可									
受付時間帯：17:00～21:00	※ 席の結合：不可									
ボックスシート	[自動延長]	[在庫調整]	2	2	2	2	2	2	2	1
個室/テーブル 対象テーブル：2テーブル										
受付時間帯：10:00～15:00	※ 席の結合：不可									
受付時間帯：17:00～21:00	※ 席の結合：不可									

予約在庫を追加する

予約在庫を、新たに登録したい場合は、画面左下の、予約在庫を追加する、をタップします。

手順6

予約在庫名、間仕切り席タイプを設定

23:13 9月17日(木) 4G 47% ■■■

X 予約在庫登録

予約在庫名 [必須]

個室1

ホットペッパー表示用
間仕切り/席タイプ [必須]

個室 個室
 店舗貸切 フロア貸切

テーブル カウンター 握りたつ 座敷 ソファ ロフト テラス
 カップルシート 設定しない

席写真 / キャプション

席写真・キャプションを選択する

NO IMAGE

お客様に向けた席の説明を入力します
残り20文字

席写真を選択する

対象テーブル

テーブルを選択してください

在庫自動延長 自動で延長を行う

キャンセル この内容で保存する

- ①レストランボード上で表示する、予約在庫名を入力します。
- ②ホットペッパー上で表示される、間仕切り、席タイプを設定します。
- ③必要に応じて、席写真、キャプションを設定します。

即予約の予約在庫を設定する

手順7

テーブルを選択するをタップ

23:13 9月17日(木) 4G 47% ■

予約在庫登録

予約在庫名 [必須] 個室1

ホットペッパー表示用
間仕切り / 席タイプ [必須]
 設定しない 半個室 個室
 店舗貸切 フロア貸切

テーブル カウンター 振りたつ 座敷 ソファ ロフト テラス
 カップルシート 設定しない

席写真 / キャプション
席写真・キャプションを選択する
NO IMAGE
お客様に向けた席の説明を入力します
残り20文字

席写真を選択する

対象テーブル テーブルを選択してください

在庫自動延長 自動で延長を行う

キャンセル この内容で保存する

手順8

紐付けるテーブルを選択する

23:14 9月17日(木) 4G 47% ■

予約在庫登録

予約在庫名 [必須]

ホットペッパー表示用
間仕切り / 席タイプ [必須]

テーブル名 (部分一致)
クリア 絞り込む

22卓 6名
51卓 10名 51卓 10名

81卓 6名
82卓 6名

14卓 2名
13卓 2名

1テーブル選択中
キャンセル 選択する
キャンセル この内容で保存する

次に、この予約在庫に紐づけるテーブルを設定します。
テーブルを選択する、をタップします。

レストランボードに登録されているテーブル、テーブルグループが、一覧として表示されるので、
この予約在庫に紐づけるテーブルを、全て選択します。

即予約の予約在庫を設定する

手順9

選択するをタップ

予約在庫登録

テーブル選択

席タイプ: 禁煙・喫煙

ホットペッパー表示用
間仕切り・席タイプ

テーブル名 (部分一致)

クリア 続り込む

テーブル名	席タイプ	収容人数
22卓		6名
51卓		10名
81卓		6名
82卓		6名
14卓		2名
13卓		2名

座写真 / キャプション

対象テーブル

在庫自動延長

1テーブル選択中

キャンセル 選択する この内容で保存する

紐づけるテーブルを確認し、選択するボタンを、タップします。

手順10

在庫自動延長がオンになっていることを確認

予約在庫登録

カップルシート 設定しない

座写真 / キャプション

座写真を選択する

対象テーブル

1テーブル選択中

テーブル名: 51卓 収容人数: 10名

在庫自動延長

自動で延長を行う

ランチ受付

ディナー受付

キャンセル この内容で保存する

在庫自動延長が、オンになっていることを確認します。
オンになっていると、毎月頭に、3ヶ月先の在庫が、自動で作成されます。

即予約の予約在庫を設定する

手順11

ランチの受付をオンに

23:14 9月17日(木) 4G 47% ■

X 予約在庫登録

● カップルシート ● 設定しない

席写真 / キャプション

席写真・キャプションを選択する

NO IMAGE

お客様向けた席の説明を入力します
残り20文字

席写真を選択する

対象テーブル

1テーブル選択中 テーブルを選択する

テーブル名 取容人数

51卓 10名

在庫自動延長② 自動で延長を行う

ランチ受付 ランチの予約を受け付ける

ディナー受付 ディナーの予約を受け付ける

キャンセル この内容で保存する

続いて、ランチの受付設定を行います。ランチを受け付ける場合は、ボタンをオンにします。

手順12

ランチ受付の詳細を設定する

23:14 9月17日(木) 4G 47% ■

X 予約在庫登録

在庫自動延長② 自動で延長を行う

ランチ受付 ランチの予約を受け付ける

禁煙・喫煙 禁煙 喫煙 喫煙(加熱式たばこ対応)

受付時間帯 ② 全曜日 10:00 ~ 15:00 翌日別に設定する

受付テーブル

テーブル名	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜	日曜	祝日	翌日
51卓 10名	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

席結合 ② 席結合を許可する

受付可能人数 ② 2 名 ~ 10 名

席のみ予約 席のみ予約を受け付ける

キャンセル この内容で保存する

ランチの受付について、詳細設定が可能ですので、設定を行います。

即予約の予約在庫を設定する

手順13

ディナー受付の詳細を設定する

23:16 9月17日(木) 4G 47% ■■■

X 予約在庫登録

ディナー受付 ディナーの予約を受け付ける

禁煙・喫煙 禁煙 喫煙 喫煙 (加熱式たばこ限定)

受付時間帯 全曜日 17:00 ~ 21:00 翌日別に設定する

受付テーブル

テーブル名	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜	日曜	祝日	祝前日
51卓 10名	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

席結合 席結合を許可する

受付可能人数 必須 2 名 ~ 10 名

席のみ予約 席のみ予約を受け付ける

キャンセル この内容で保存する

手順14

内容を保存する

23:16 9月17日(木) 4G 47% ■■■

X 予約在庫登録

ディナー受付 ディナーの予約を受け付ける

禁煙・喫煙 禁煙 喫煙 喫煙 (加熱式たばこ限定)

受付時間帯 全曜日 17:00 ~ 21:00 翌日別に設定する

受付テーブル

テーブル名	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜	日曜	祝日	祝前日
51卓 10名	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

席結合 席結合を許可する

受付可能人数 必須 2 名 ~ 10 名

席のみ予約 席のみ予約を受け付ける

キャンセル この内容で保存する

同様に、ディナーの受付設定を行います。ディナーを受け付ける場合は、ボタンをオンにします。
ディナーの受付について、詳細設定が可能ですので、設定を行います。

設定内容を確認し、この内容で保存する、をタップします。
タップすると、予約在庫の登録が完了します。

即予約の予約在庫を設定する

手順15

掲載開始をタップ

23:16 9月17日(木)

即予約 在庫設定

2020年09月	15(火)	16(水)	17(木)	18(金)	19(土)	20(日)	21(月)	22(火)	23(水)	24(木)	25(金)
並び替え・削除											
個室 / テーブル	自動延長										
対象テーブル：2テーブル											
受付時間帯：10:00～15:00	※										
席の結合：不可											
受付時間帯：17:00～21:00	※										
席の結合：不可											
6人用	自動延長										
個室 / テーブル											
対象テーブル：2テーブル											
受付時間帯：10:00～15:00	※										
席の結合：不可											
受付時間帯：17:00～21:00	※										
席の結合：不可											
個室1	自動延長										
個室 / 着りこたつ											
対象テーブル：1テーブル											
受付時間帯：10:00～15:00	※										
席の結合：不可											
受付時間帯：17:00～21:00	※										
席の結合：不可											

予約在庫を追加する

在庫設定画面に、先ほど登録した予約在庫が、表示されています。

登録した予約在庫を、ホットペッパーに掲載するために、掲載開始のボタンをタップします。

手順16

OKをタップ

23:16 9月17日(木)

4G (LTE) 47% ■



確認のポップアップが出ますので、OKをタップします。
OKをタップすると、予約在庫の掲載が開始されます。

即予約の予約在庫を設定する

手順17

コピーしたい予約在庫をタップ

23:16 9月17日(木)

即予約 在庫設定

X

2020/09 < 2020/09 >

即予約受付中 停止する

曜日	16(水)	17(木)	18(金)	19(土)	20(日)	21(月)	22(火)	23(水)	24(木)	25(金)
並び替え・削除	在庫調整									
個室/テーブル	自動延長									
対象テーブル：2テーブル										
受付時間帯：10:00～15:00	不可									
席の結合：不可										
受付時間帯：17:00～21:00	可									
席の結合：不可										
6人用	自動延長									
個室/テーブル	自動延長									
対象テーブル：2テーブル										
受付時間帯：10:00～15:00	不可									
席の結合：不可										
受付時間帯：17:00～21:00	可									
席の結合：不可										
個室1	自動延長									
個室/振り分け：1テーブル										
受付時間帯：10:00～15:00	不可									
席の結合：不可										
受付時間帯：17:00～21:00	可									
席の結合：不可										

予約在庫を追加する

また、作成済みの予約在庫と、同じ設定の予約在庫を、新たに登録したい場合は、
コピー機能を使うと便利です。
まず 即予約在庫設定画面から、コピーしたい予約在庫をタップします。

手順18

コピーするボタンをタップ

23:16 9月17日(木)

予約在庫登録

X

予約在庫名 **個室1**

ホットペッパー表示用
間仕切り/席タイプ **個室**

店舗貸切 フロア貸切

テーブル カウンター **振り分け** 座敷 ソファ ロフト テラス
カップルシート 設定しない

席写真 / キャプション

席写真・キャプションを選択する

NO IMAGE お客様に向けた席の説明を入力します
残り20文字

席写真を選択する

対象テーブル 1テーブル選択中 テーブルを選択する

テーブル名 収容人数

コピーする キャンセル この内容で保存する

画面左下にある、コピーするボタンを、タップします。

即予約の予約在庫を設定する

手順19

OKをタップ

23:16 9月17日(木)

4G 46%



手順20

予約在庫名、対象テーブルを選択する

23:16 9月17日(木)

4G 46%

× 予約在庫登録

The registration screen for a reservation record. It includes fields for "予約在庫名" (Reservation Record Name) with a placeholder "任意の予約在庫名を入力してください" (Please enter any reservation record name), "ホットペッパー表示用間仕切り / 席タイプ" (Hot Pepper display partitioning / seat type) with options like "半個室" (Semi-private room) selected, and various other seat type options like "テーブル" (Table), "カウンター" (Counter), etc. There's also a section for "席写真 / キャプション" (Seat photo / caption) with a note about entering a description for guests. The "対象テーブル" (Target Table) section shows a table icon and a note to select a table. A toggle switch for "在庫自動延長" (Inventory automatic extension) is turned on. At the bottom are "キャンセル" (Cancel) and "この内容で保存する" (Save with current content) buttons.

確認のポップアップが出ますので、OKをタップします。

コピー元で設定されている、ホットペッパー上で表示される、間仕切り、席タイプ、席写真、キャプション、在庫自動延長、ランチ受付、ディナー受付の内容が、コピーされた状態になります。
予約在庫名を入力し、作成される予約在庫に、紐づけるテーブルを選択します。

即予約の予約在庫を設定する

手順21

ランチ・ディナーの受付をオン



座写真 / キャプション



お客様に向けた席の説明を入力します

残り20文字

座写真を選択する

対象テーブル

1テーブル選択中

テーブルを選択する

テーブル名

取客人数

90卓

10名

在庫自動延長

自動で延長を行う



ランチ受付

ランチの予約を受け付ける



ディナー受付

ディナーの予約を受け付ける



キャンセル この内容で保存する

コピーで作成される予約在庫は、ランチ、ディナーの受付状態が、オフになっているので、予約を受け付ける場合はオンに変更します。

手順22

この内容で保存する



席のみ予約 席のみ予約を受け付ける

ディナー受付 ディナーの予約を受け付ける



禁煙・喫煙



禁煙



要煙



喫煙

(加熱式たばこ限定)

受付時間帯

全曜日

17:00 ~ 21:00

曜日別に設定する

受付テーブル

テーブル名	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜	日曜	祝日	祝前日
90卓 10名	<input checked="" type="checkbox"/>								

席結合

席結合を許可する



受付可能人数

2名

~

10名

席のみ予約

席のみ予約を受け付ける



キャンセル この内容で保存する

設定内容を確認し、この内容で保存する、をタップします。
タップすると、予約在庫の登録が完了します。

即予約の予約在庫を設定する

手順23

掲載開始をタップ

23:17 9月17日(木)

即予約 在庫設定

		17(木) 在庫調整	18(金) 在庫調整	19(土) 在庫調整	20(日) 在庫調整	21(月) 在庫調整	22(火) 在庫調整	23(水) 在庫調整	24(木) 在庫調整	25(金) 在庫調整	26(土) 在庫調整
並び替え・削除	自動選択	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
個室 / テーブル	自動選択	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
対象テーブル：2テーブル											
※ 受付時間帯：16:00～15:00	不可										
※ 酒の組合：不可											
受付時間帯：17:00～21:00	可										
※ 酒の組合：不可											
個室1	自動選択	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
個室 / 施設ごと	自動選択	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
対象テーブル：1テーブル											
※ 受付時間帯：16:00～15:00	不可										
※ 酒の組合：不可											
受付時間帯：17:00～21:00	可										
※ 酒の組合：不可											
個室2	自動選択	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
個室 / 施設ごと	自動選択	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
対象テーブル：1テーブル											
※ 受付時間帯：16:00～15:00	不可										
※ 酒の組合：不可											
受付時間帯：17:00～21:00	可										
※ 酒の組合：不可											

予約在庫を追加する

在庫設定画面に、先ほど登録した予約在庫が、表示されています。

登録した予約在庫を、ホットペッパーに掲載するために、掲載開始のボタンをタップします。

手順24

OKをタップ

23:17 9月17日(木)

4G 46% ■



確認のポップアップが出ますので、OKをタップします。
OKをタップすると、予約在庫の掲載が開始されます。

即予約の予約在庫を設定する

手順25

変更したい予約在庫をタップ

手順26

テーブルを選択するをタップ

23-17 9月17日(木) 4G 66% 46%

X 予約在庫登録

予約在庫名 必須 2人掛け席

ホットペッパー表示用
間仕切り / 席タイプ 必選

設定しない 半個室 個室
 店舗貸切 フロア貸切

テーブル カウンター 振りたつ 座敷 ソファ ロフト テラス
 カップルシート 設定しない

席写真 / キャプション 席写真・キャプションを選択する

2人掛けのテーブルになります

高写真を削除する 後り6文字

対象テーブル 2テーブル選択中 テーブルを選択する

テーブル名 収容人数

コピーする キャンセル この内容で保存する

また、作成済みの予約在庫の、紐づくテーブル数を変更するやり方についても、説明します。まず、即予約在庫設定画面から、紐づけるテーブル数を変更したい予約在庫をタップします。

対象テーブル欄の、テーブルを選択する、をタップします。

即予約の予約在庫を設定する

手順27

追加するテーブルを選択

予約在庫登録

テーブル選択

席タイプ: 禁煙・喫煙

テーブル名 (部分一致):

クリア 続り込む

テーブル名	席タイプ	収容人数
51卓		10名
81卓		6名
82卓		6名
14卓		2名
13卓		2名
90卓		10名

座写真 / キャプション

対象テーブル

4テーブル選択中

選択する キャンセル この内容で保存する

新たに紐づけたいテーブルを選択し、選択するボタンをタップします。

手順28

この内容で保存する

予約在庫登録

予約在庫名 (必須): 2人掛け席

ホットペッパー表示用
間仕切り / 席タイプ: 設定しない 半個室 館室
店舗貸切 フロア貸切

テーブル カウンター 振りこたつ 座敷 ソファ ロフト テラス
カップルシート 設定しない

座写真 / キャプション: 2人掛けのテーブルになります 残り6文字

座写真を削除する

対象テーブル: 4テーブル選択中

テーブル名 収容人数

コピーする キャンセル この内容で保存する

設定内容を確認し、この内容で保存する、をタップします。
タップすると、予約在庫の登録が完了します。

即予約の予約在庫を設定する

手順29

反映を確認する

23:18 9月17日(木)

4G 45%

即予約 在庫設定											
2020年09月 並び替え・削除		15日(火) 在庫調整	16日(水) 在庫調整	17日(木) 在庫調整	18日(金) 在庫調整	19日(土) 在庫調整	20日(日) 在庫調整	21日(月) 在庫調整	22日(火) 在庫調整	23日(水) 在庫調整	24日(木) 在庫調整
		2人かけ席	4人かけ席								
2人かけ席	4人かけ席	在庫調整	2	4	4	4	4	4	4	4	4
受付時間帯 : 10:00 ~ 15:00	座の結合 : 不可										
受付時間帯 : 17:00 ~ 21:00	座の結合 : 不可	在庫調整	1	4	4	4	4	4	4	4	4
4人かけテーブル	4人かけテーブル	在庫調整	3	3	3	3	0	3	3	0	3
受付時間帯 : 10:00 ~ 15:00	座の結合 : 不可										
受付時間帯 : 17:00 ~ 21:00	座の結合 : 不可	在庫調整	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ボックスシート	ボックスシート	在庫調整	2	1	2	2	2	2	2	2	2
受付時間帯 : 10:00 ~ 15:00	座の結合 : 不可										
受付時間帯 : 17:00 ~ 21:00	座の結合 : 不可	在庫調整	2	2	2	2	2	2	2	2	2

予約在庫を追加する

紐づけるテーブル数を変更すると、変更が発生した日付以降の、在庫数に反映されます。過去日付の在庫数においては、変更前のままになっています。

参考:予約在庫の作成タイミングと反映タイミングについて

機能統合後は、レストランボード上で作成される予約在庫は当月含む直近4ヶ月分存在し、ホットペッパーグルメ上に表示、反映されているのは、当月含む直近3ヶ月分の在庫になります。

レストランボード の予約在庫は、毎月月初に直近4ヶ月目の在庫を作成します。また、ホットペッパーグルメに表示、反映される在庫は、毎月月初に直近3ヶ月目の在庫が反映されます。

直近4ヶ月目の在庫は、レストランボード で作成されるタイミングと、ホットペッパーグルメで反映されるタイミングに1ヶ月の差があります。
ホットペッパーグルメに反映されるまでの1ヶ月の間に4ヶ月目の在庫の調整をしましょう。

例:1月15日時点	1月分在庫	2月分在庫	3月分在庫	4月分在庫	5月分在庫
レストランボード	作成済み	作成済み	作成済み	作成済み	未作成 2月頭に作成
ホットペッパーグルメ	反映済み	反映済み	反映済み	未反映 2月頭に反映	未反映 3月頭に反映

入ってきたネット予約を確認する

手順1-1

メッセージアイコンをタップ



新規でネット予約が入ると画面右上のメッセージアイコンに、通知のマークがつきます。
メッセージのアイコンをタップしてください。
アイコンをタップするとメッセージ画面に遷移します。

手順1-2

メッセージを確認する



メッセージ画面では、予約の通知が確認できます。新しく入った予約の通知は、メッセージの一番上にきます。「内容を確認する」をタップします。
タップすると該当の予約詳細へと遷移します。

入ってきたネット予約を確認する

手順1-3

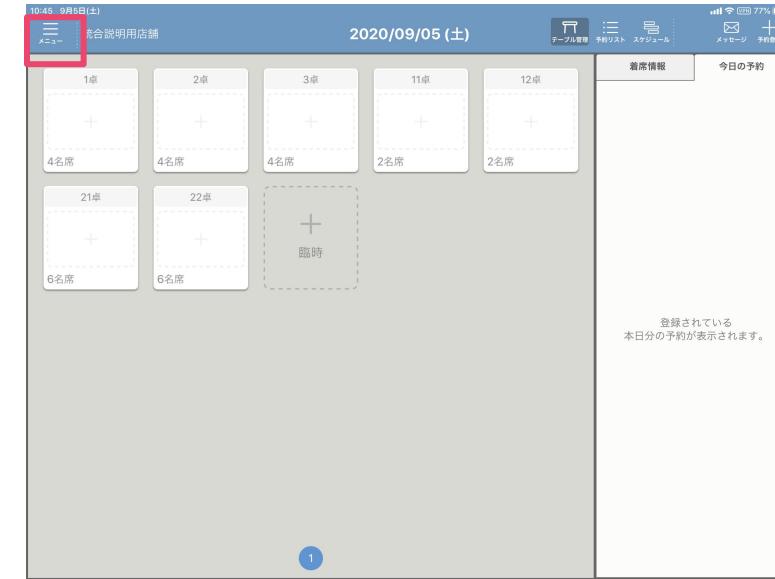
予約の詳細を確認



該当予約の詳細情報が記載されていますので、内容を確認してください。
予約内容を確認したら、左上の閉じるボタンをタップしてください。
タップすると予約詳細の画面が閉じます。

手順2-1

メニューアイコンをタップ

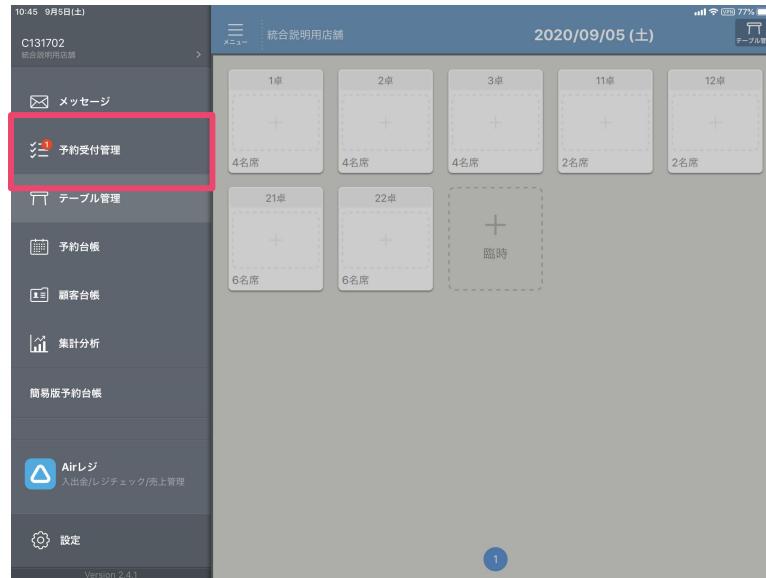


予約を確認する方法が他にもありますので、ご紹介します。
まず、画面左上の「メニュー」をタップします。

入ってきたネット予約を確認する

手順2-2

予約受付管理をタップ



メニューをタップすると、サイドメニューが出てきます。
サイドメニューから「予約受付管理」を選択してください。

手順2-3

該当予約を確認する。



予約受付管理画面では、予約の一覧が確認できますので、確認したい予約をタップしてください。
タップするよ約詳細画面へと遷移します。

入ってきたネット予約を確認する

手順2-4

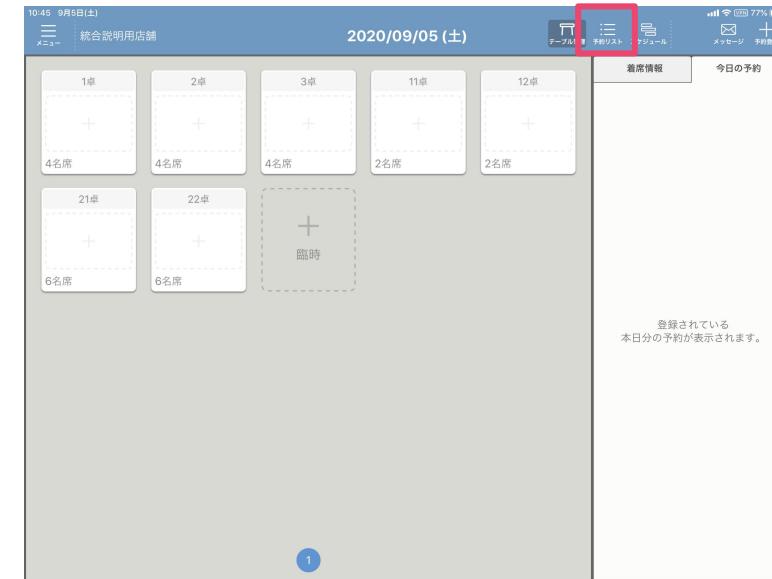
予約の詳細を確認する



該当予約の詳細情報が記載されていますので、内容を確認してください。
予約内容を確認したら、左上の閉じるボタンをタップしてください。
タップすると予約詳細の画面が閉じます。

手順3-1

予約リストアイコンをタップする

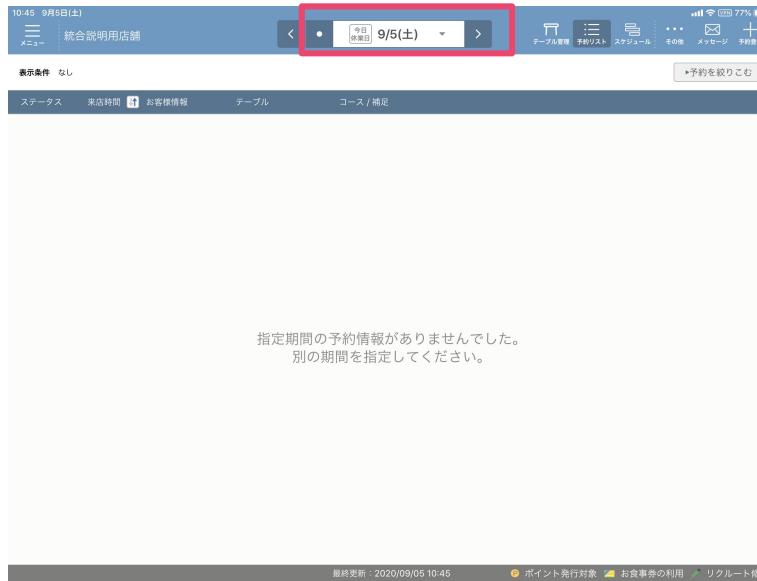


予約を確認する方法が他にもありますので、ご紹介します。
まず、画面中央上部にある、「予約リスト」をタップします。
タップすると予約リスト画面へと遷移します。

入ってきたネット予約を確認する

手順3- 2

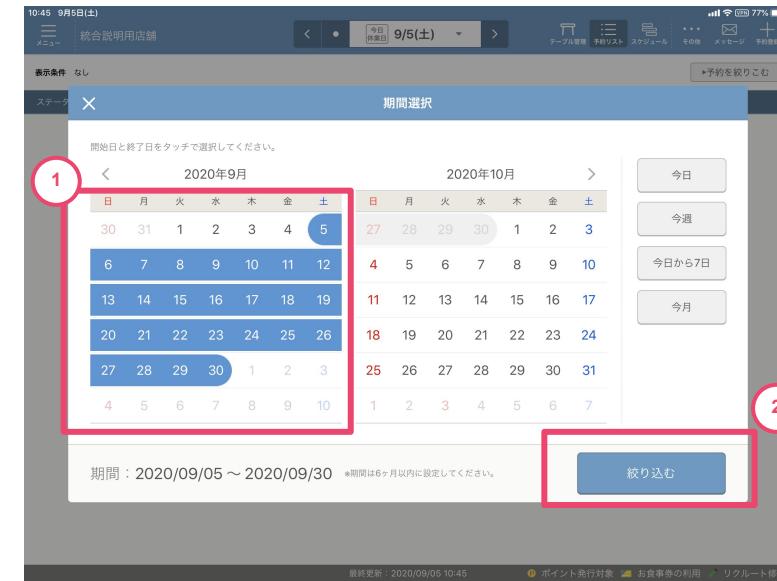
日付ボタンをタップする



予約リスト画面上部の日付ボタンをタップします。

手順3-3

予約リストアイコンをタップする



期間選択画面から、表示したい期間を選択し、絞り込むボタンをタップします。

入ってきたネット予約を確認する

手順3-4

確認したい予約をタップする。

10:45 9月5日(土) 2020 2020 9/5(土) - 9/30(水) テーブル管理 予約リスト スケジュール その他 メッセージ 予約登録

表示条件 なし

ステータス 来店時間 お客様情報 テーブル コース / 补足

2020/09/05(月)

来店待ち	12:00	シバタ ナオユキ...	21卓	†† 席のみ予約	○ -	□ 要望:-	メモ:-
S00020416	~14:00	08020217267					

2020/09/14(月)

来店待ち	18:00	シバタ ナオユキ...	-	†† 席のみ予約	○ -	□ 要望:-	メモ:-
R00756075	~20:00	10名					

2020/09/15(火)

来店待ち	12:00	シバタ ナオユキ...	21卓	†† 席のみ予約	○ -	□ 要望:-	メモ:-
S00020418	~14:00	08020217267					

最終更新: 2020/09/05 10:45 ポイント発行対象 お食事券の利用 リクルート修正

絞り込んだ期間の予約が一覧で表示されるので、確認したい予約をタップしてください。

手順3-5

予約の詳細を確認する

10:44 9月5日(土) 2020 2020 9/5(火) - 9/30(水) テーブル管理 予約リスト スケジュール その他 メッセージ 予約登録

予約詳細

X

来店待ち 2020/09/15 (火) 12:00~14:00 2名

シバタ ナオユキ 様
[08020217267]

顧客情報を見る
緊急連絡メールを送る

来店回数: 初回 最終来店: -

†† コース 席のみ予約

○ 確保時間 2時間

□ テーブル 21卓

○ キーワード -

□ 備考 【要望】
-
【メモ】
-
Q_A 質問事項
Q アレルギーがあればお知らせください
A
Q
A
Q
A

予約をキャンセルする 新規・リピート 初回 来店

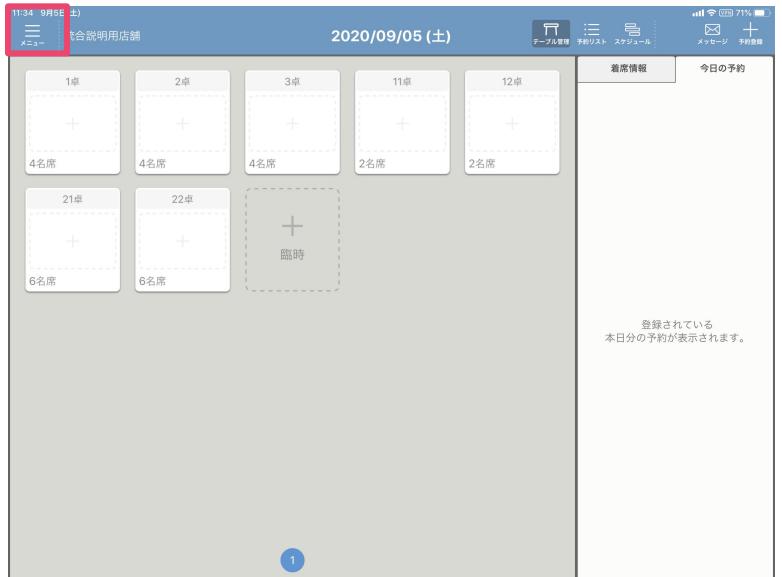
最終更新: 2020/09/05 10:44

該当予約の詳細情報が記載されていますので、内容を確認してください。
予約内容を確認したら、左上の閉じるボタンをタップしてください。
タップすると予約詳細の画面が閉じます。

リクエスト予約を対応する

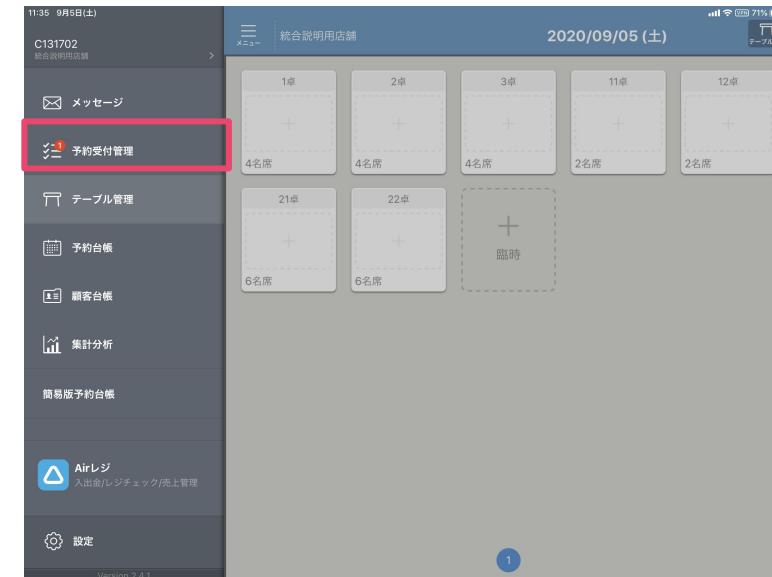
手順1

メニューをタップする



手順2

予約受付管理をタップ



画面左上のメニューをタップします。

サイドメニューが出てくるので、「予約受付管理」をタップします。

リクエスト予約を対応する

手順3

要対応から予約対応する予約をタップする

11:35 9月5日(土)
統合説明用店舗
予約受付管理
メニュー テーブル管理 テーブルリスト スケジュール メッセージ 予約登録
要対応 (1件) ②
すべて 新規 変更 キャンセル
来店日: 2020/09/16 (水) 8~8名
shibata naoyuki 様
要連絡
受付状況 受付日時 担当 来店日時／お客様情報 入数 テーブル その他
2020/09/05 (土) 受付
11:34 統合説明用店舗 09/14 (月) 18:00~20:00 shibata naoyuki 様 10~10名 席未割り当て
変更
新規 10:46 カスタマ 09/16 (水) 12:00~14:00 shibata naoyuki 様 8~8名 席未割り当て
新規 10:43 カスタマ 09/15 (火) 12:00~14:00 shibata naoyuki 様 2~2名 21卓
新規 10:19 カスタマ 09/07 (月) 12:00~14:00 shibata naoyuki 様 2~2名 21卓
更新する 最終更新: 2020/09/05 11:35

入ってきたリクエスト予約のうち、予約対応が完了していない予約は「要対応」に一覧として表示されます。予約対応する予約を要対応の一覧から選んでタップしてください。
タップすると該当の予約詳細が立ち上がります。

手順4

予約対応するをタップ

11:35 9月5日(土)
統合説明用店舗
予約詳細
要連絡 2020/09/16 (水) 12:00~14:00 8名
コース 質問 ポイント お酒を飲む
シバタ ナオユキ 様
[08020217267]
顧客情報を見る
緊急連絡メールを送る
来店回数: 初回 最終来店: -
要連絡
コース 席のみ予約
確保時間 2時間
テーブル -
キーワード -
備考 【要望】
【メモ】
質問事項
Q アレルギーがあればお知らせください
A
Q
A
Q
A
予約をキャンセルする 新規・リピート 初回 予約対応する
更新する 最終更新: 2020/09/05 11:35

予約対応するをタップしてください。

リクエスト予約を対応する

手順5

予約対応方法を選択する

This screenshot shows the 'Reservation Details' screen. At the top, it displays the reservation date (2020/09/16), time (12:00~14:00), and number of guests (8). Below this, there are sections for course selection, table selection, and keywords. A note at the bottom asks if there are any allergies. At the bottom right, there are buttons for 'Cancel Reservation', 'New / Report', 'First Visit', and 'Handle Reservation'. A red box highlights the 'Accept' button.

手順6

お客様へのメッセージを追加する

This screenshot shows the 'Reservation Content Registration' screen. It displays the reservation details (date, time, number of guests) and a note about allergies. In the center, there is a section for adding messages to the customer. A red box highlights the 'Add Message' toggle switch. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Register' buttons.

手順4で予約対応するをタップすると、予約の対応方法を選択するポップアップがでてきます。
予約を受け付ける場合は、受け付けるを、予約の相談をしたい場合は相談するをタップしてください。

手順5で予約対応方法を選択すると、予約内容登録画面へ遷移します。
お客様へ個別のメッセージを入力する場合は、メッセージを追加するをオンにしてください。

リクエスト予約を対応する

手順7

メッセージを入力する

統合説明用店舗
11:35 9月5日(土)

予約内容の登録

お客様へのメッセージを追加したい方は、以下より入力してください。

予約情報: 2020/09/16 (水) 12:00~14:00 8名 未店待ち
受付日: 2020/09/05 10:46

キャンセル

お名前: シバタ ナオユキ 様
電話: 08020217267

予約詳細: ホットペッパーグルメ (R00756076)

メッセージを追加する

お客様へのメッセージについて

メッセージ内容: よろしくお問い合わせします。
残り986文字

登録する

キャンセル

更新する

最終更新: 2020/09/09 11:35

手順6でメッセージを追加するをオンにすると、メッセージが入力できるようになります。
メッセージ内容の欄にメッセージを入力します。

入力が完了し、内容を確認したら、登録するボタンをタップします
* 登録ボタンをタップしてもまだ予約対応は完了しません。

手順

予約対応を完了させる

統合説明用店舗
11:35 9月5日(土)

予約内容の登録

お客様へのメッセージを追加したい方は、以下より入力してください。

予約情報: 2020/09/16 (水) 12:00~14:00 8名 未店待ち
受付日: 2020/09/05 10:46

キャンセル

お名前: シバタ ナオユキ 様
電話: 08020217267

予約詳細: ホットペッパーグルメ (R00756076)

メッセージを追加する

お客様へのメッセージについて

メッセージ内容: よろしくお問い合わせします。
残り986文字

メッセージを追加して登録

お客様へのメッセージを追加して登録します。
よろしいですか？

OK

キャンセル

登録する

手順7で登録するボタンをタップすると、登録を確認するポップアップが出てきます。
「OK」ボタンをタップすると、予約対応が完了し、お客様へメッセージが自動で送信されます。

* キャンセルボタンを押すと、一つ前の画面に戻ります。

リクエスト予約を対応する

手順9

完了の確認をする

11:46 9月5日(土)

統合説明用店舗 約受付管理 メニュー テーブル管理 予約リスト スケジュール メッセージ 予約登録

要対応 (0件) ⑦

すべて 新規 変更 キャンセル

受付状況 愛付日時 担当 実店日時／お客様情報 人数 テーブル その他

2020/09/05 (土) 受付

変更	11:43	統合説明用店舗 実店待ち	09/28 (月) 17:00~19:00 shibata naoyuki様	10~10名 廉未割り当て	11:10	>
変更	11:43	統合説明用店舗 実店待ち	09/28 (月) 12:30~14:30 shibata naoyuki様	10~10名 廉未割り当て	11:10	>
変更	11:39	統合説明用店舗 実店待ち	09/14 (月) 17:00~19:00 shibata naoyuki様	10~10名 廉未割り当て	11:10	>
変更	11:35	統合説明用店舗 実店待ち	09/16 (水) 12:00~14:00 shibata naoyuki様	8~8名 廉未割り当て	11:10	>
変更	11:34	統合説明用店舗 実店待ち	09/14 (月) 18:00~20:00 shibata naoyuki様	10~10名 廉未割り当て	11:10	>
新規	10:43	カスタマー	09/15 (火) 12:00~14:00 実店待ち	2~2名 21卓	11:10	>
新規	10:19	カスタマー	09/07 (月) 12:00~14:00 実店待ち	2~2名 21卓	11:10	>

要対応予約はありません。

更新する 最終更新: 2020/09/05 11:42

予約を受付た場合、該当の予約が「来店待ち」に変更になりますので、
来店待ちになっていることを確認してください。

リクエスト予約を対応する

手順10

予約を受け付けず、キャンセルする



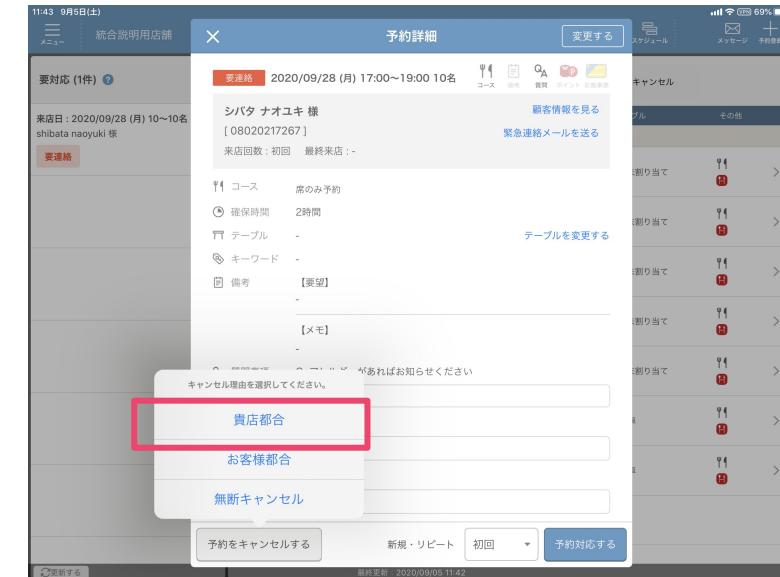
リクエスト予約の内容次第では、予約の受付ができず、キャンセルをする必要があります。

リクエスト予約を受け付けず、キャンセルをする場合は、画面左したの「予約をキャンセル」をタップします

* タップしてもまだ予約のキャンセルは完了しません。

手順11

キャンセル利用を選択する



手順10で予約をキャンセルするをタップすると、キャンセル理由を選択するポップアップが出ますので、キャンセル理由を選択してください。

今回はお店都合で予約を受けられないので、「貴店都合」を選択します。

リクエスト予約を対応する

手順12

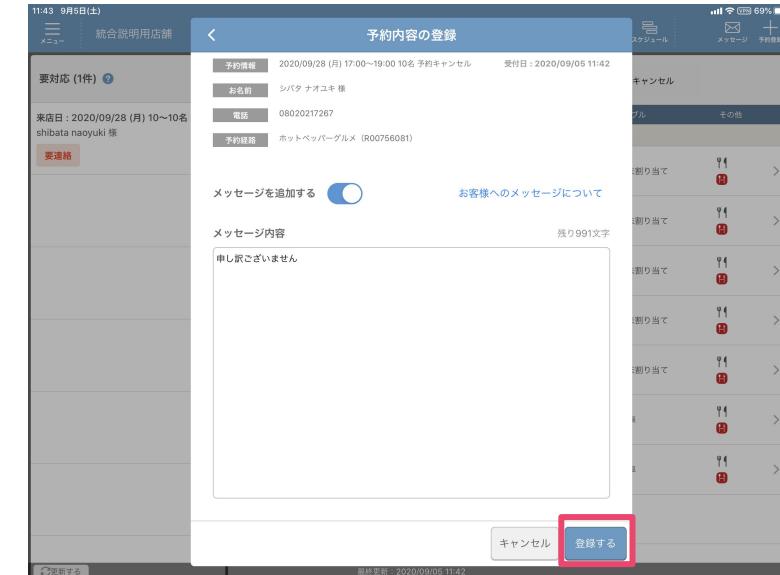
お客様へのメッセージを追加する



お客様へ個別のメッセージを入力する場合は、メッセージを追加するをオンにしてください。

手順13

メッセージを入力する



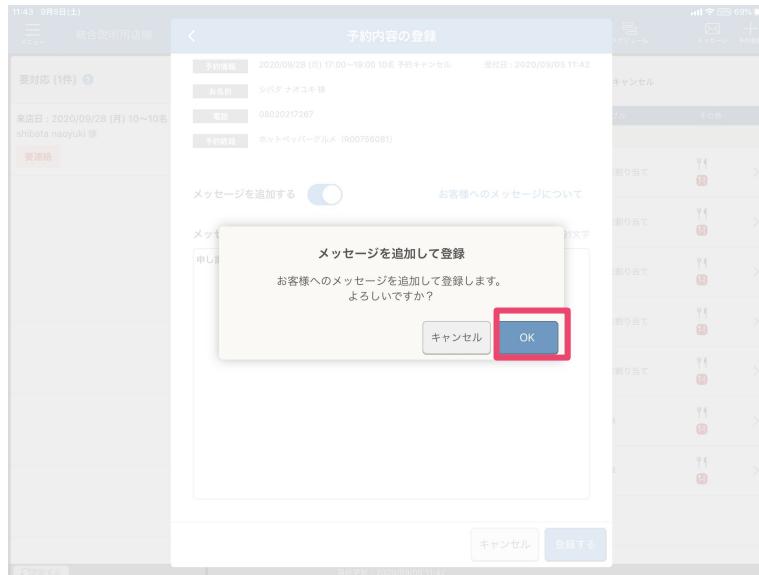
手順12でメッセージを追加するをオンにすると、メッセージが入力できるようになります。
メッセージ内容の欄にメッセージを入力します。

入力が完了し、内容を確認したら、登録するボタンをタップします
* 登録ボタンをタップしてもまだキャンセルは完了しません。

リクエスト予約を対応する

手順14

予約対応を完了させる



手順11で登録するボタンをタップすると、登録を確認するポップアップが出てきます。
「OK」ボタンをタップすると、予約キャンセルが完了し、お客様へメッセージが自動で送信されます。

* キャンセルボタンを押すと、一つ前の画面に戻ります。

手順15

完了の確認をする

予約受付管理						
すべて		新規	変更	キャンセル		
受付状況	受付日時	担当	来店日／お客様情報	人数	テーブル	その他
2020/09/05 (土) 受付						
変更	11:43	総合説明用店舗	09/28 (月) 17:00~19:00 貴店	10~10名	席未割り当て	
変更	11:43	総合説明用店舗	09/28 (月) 12:30~14:30 来店待ち	10~10名	席未割り当て	
変更	11:39	総合説明用店舗	09/14 (月) 17:00~19:00 貴店	10~10名	席未割り当て	
変更	11:35	総合説明用店舗	09/16 (水) 12:00~14:00 来店待ち	8~8名	席未割り当て	
変更	11:34	総合説明用店舗	09/14 (月) 18:00~20:00 来店待ち	10~10名	席未割り当て	
新規	10:43	カスタマー	09/15 (火) 12:00~14:00 来店待ち	2~2名	21卓	
新規	10:19	カスタマー	09/07 (月) 12:00~14:00 来店待ち	2~2名	21卓	

予約を自店都合でキャンセル場合、該当の予約が「貴店」に変更になりますので、表示が「貴店」になっていることを確認してください。

ネット予約をキャンセルする

手順1

キャンセルしたい予約を選択する

12:42 9月5日(土)

統合説明用店舗

2020/9/5(土) - 2020/9/30(水)

テーブル 確保時間 予約リスト スケジュール その他 メッセージ 予約登録

表示条件 なし

ステータス 来店時間 お客様情報 テーブル コース / 补足

2020/09/14 (月)

2020/09/15 (火)

顧客ナンバ 12:00 シバタ ナオユキ... 21卓
~14:00 2名
S00020418 08020217267

2020/09/16 (水)

来店待ち 12:00 シバタ ナオユキ... -
~14:00 8名
R00756076 08020217267

2020/09/28 (月)

来店待ち 12:30 シバタ ナオユキ... -
~14:30 10名
R00756080 08020217267

貴店待合 17:00 シバタ ナオユキ... -
~19:00 10名
R00756081 08020217267

最終更新: 2020/09/05 12:42 ポイント発行対象 お食事券の利用 リクルート修正

キャンセルしたい予約をタップし、予約詳細へと遷移します。

* キャンセルしたい予約を選択するのは、スケジュール画面など他画面からでも可能です。

手順2

予約をキャンセルするをタップする

12:42 9月5日(土)

統合説明用店舗

2020/9/5(土)

来店待ち お客様情報 テーブル コース / 表示条件 变更する

表示条件 なし

ステータス 来店時間 お客様情報

2020/09/14 (月)

2020/09/15 (火)

シバタ ナオユキ 様
[08020217267]

緊急連絡メールを送る

来店回数: 初回 最終来店: -

コース 席のみ予約

確認時間 2時間

テーブル -

キーワード -

備考 【要望】
【メモ】
質問事項 Q アレルギーがあればお知らせください
A
Q
A
Q
A

予約をキャンセルする

新規・リピート 初回 来店

最終更新: 2020/09/05 12:42 ポイント発行対象 お食事券の利用 リクルート修正

予約をキャンセルをする場合は、画面左したの「予約をキャンセルする」をタップします

* タップしてもまだ予約のキャンセルは完了しません。

ネット予約をキャンセルする

手順3

キャンセル利用を選択する

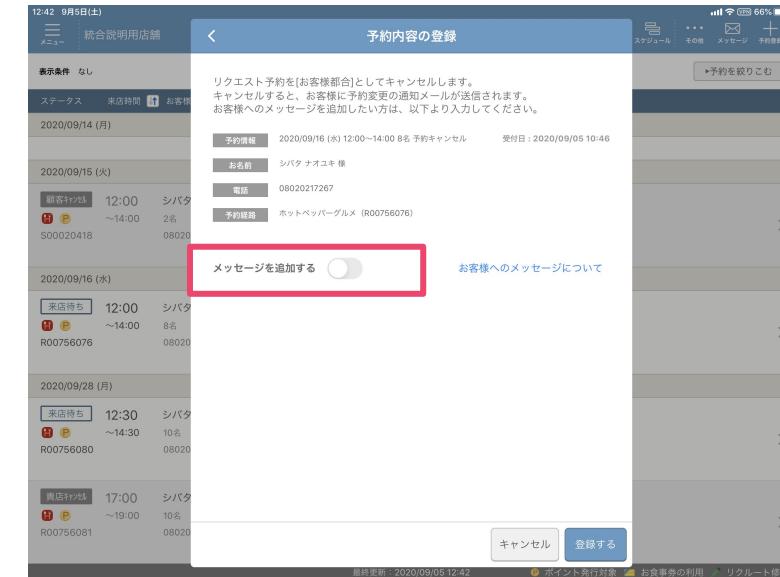


手順2で予約をキャンセルするをタップすると、キャンセル理由を選択するポップアップが出ますので、キャンセル理由を選択してください。

今回はお客様都合で予約を受けられないので、「お客様都合」を選択します。

手順4

お客様へのメッセージを追加する

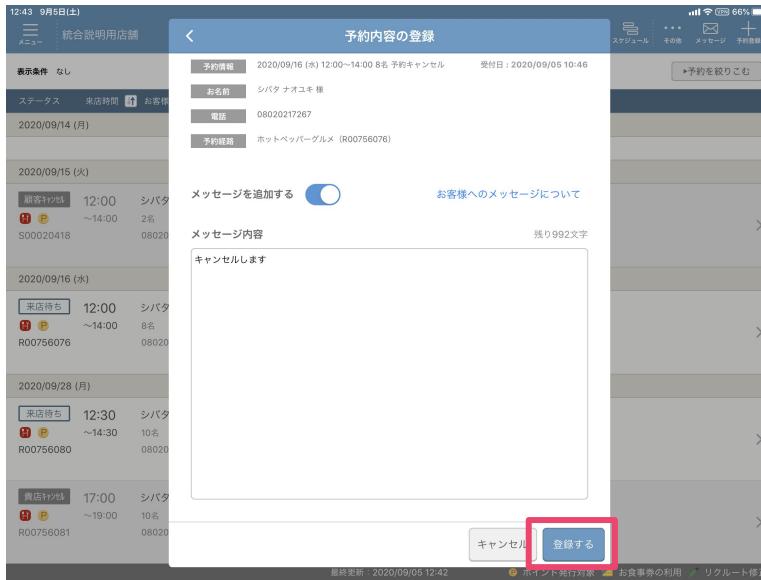


お客様へ個別のメッセージを入力する場合は、メッセージを追加するをオンにしてください。

ネット予約をキャンセルする

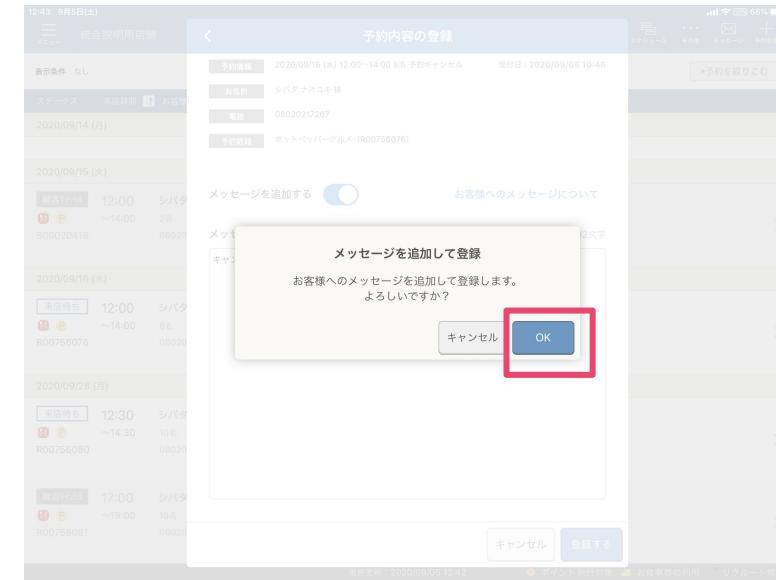
手順5

メッセージを入力する



手順6

予約対応を完了させる



手順4でメッセージを追加するをオンにすると、メッセージが入力できるようになります。
メッセージ内容の欄にメッセージを入力します。

入力が完了し、内容を確認したら、登録するボタンをタップします
* 登録ボタンをタップしてもまだキャンセルは完了しません。

手順5で登録するボタンをタップすると、登録を確認するポップアップが出てきます。
「OK」ボタンをタップすると、予約キャンセルが完了し、お客様へメッセージが自動で送信されます。

* キャンセルボタンを押すと、一つ前の画面に戻ります。

ネット予約をキャンセルする

手順7

キャンセルが完了できているか確認する

The screenshot shows the 'Reservation Management' software interface. At the top, there's a header bar with the date '9月5日(土)' and time '12:43'. Below it is a navigation bar with icons for '統合説明用店舗' (Integrated Explanation Shop), date range '2020/9/5(土) - 9/30(水)', and buttons for 'テーブル管理' (Table Management), '予約リスト' (Reservation List), 'スケジュール' (Schedule), 'メッセージ' (Message), and '予約登録' (Reservation Registration). A search bar below the navigation bar includes fields for '表示条件' (Display Conditions), 'ステータス' (Status), '来店時間' (Arrival Time), 'お客様情報' (Customer Information), 'テーブル' (Table), and 'コース / 补足' (Course / Supplement). The main content area displays reservation lists for different dates:

- 2020/09/14 (月)**: Shows a single reservation for 12:00-14:00 for 2 people, with status '座のみ予約' (Seating only reservation).
- 2020/09/15 (火)**: Shows a single reservation for 12:00-14:00 for 2 people, with status '座のみ予約'.
- 2020/09/16 (水)**: Shows a single reservation for 12:00-14:00 for 8 people, with status '座のみ予約'. This reservation is highlighted with a red box.
- 2020/09/28 (月)**: Shows two reservations: one for 12:30-14:30 for 10 people and another for 17:00-19:00 for 10 people, both with status '座のみ予約'.

At the bottom of the interface, there are links for '最終更新: 2020/09/05 12:43' and 'ポイント発行対象' (Point issuance target), 'お食事券の利用' (Food coupon usage), and 'リクルート修正' (Recruit correction).

手順6で予約のキャンセルが完了すると、予約リスト画面でキャンセル表示になります。
該当予約がキャンセルになっているか確認してください。

* 今回はお客様都合でのキャンセルを選択したので、「顧客キャンセル」と表示されます。

ネット予約の予約内容を変更する

手順1

予約内容を変更したい予約を選択する

13:01 9月6日(土)
統合説明用店舗
2020/09/07 (月)
2020/09/14 (月)
2020/09/15 (火)
2020/09/16 (水)

来店待ち	開店時間	シバタ ナオユキ...	21卓	11 座のみ予約	メモ :-
S00020416	12:00 ~14:00	2名	08020217267	要望 :-	
R00756079	17:00 ~19:00	10名	08020217267	要望 :-	メモ :-
R00756075	19:00 ~21:00	8名	08020217267	11 座のみ予約	メモ :-
S00020418	12:00 ~14:00	2名	08020217267	11 座のみ予約	メモ :-

最終更新: 2020/09/05 13:01 ポイント発行対象 お食事券の利用 リクルート修正

変更したい予約をタップし、予約詳細へと遷移します。

* 変更したい予約を選択するのは、スケジュール画面など他画面からでも可能です。

手順2

変更するをタップする

13:01 9月6日(土)
統合説明用店舗
2020/09/07 (月)
2020/09/14 (月)
2020/09/15 (火)
2020/09/16 (水)

シバタ ナオユキ 様
[08020217267]
緊急連絡メール送る

来店回数: 初回 最終来店:-

コース 席のみ予約
確保時間 2時間
テーブル -
キーワード -
備考 【要望】
メモ -

Q 問題事項
A アレルギーがあればお知らせください
Q
A
Q
A

予約をキャンセルする 新規・リピート 初回 来店

最終更新: 2020/09/05 13:01 ポイント発行対象 お食事券の利用 リクルート修正

該当の予約詳細が立ち上がるるので、画面右上の「変更する」をタップします。

ネット予約の予約内容を変更する

手順3

予約内容を変更する

13:02 9月5日(土) 64%

予約内容変更

予約情報 [必須] 2020/09/14 (月) 20:00 6名

名前 [必須] shibata naoyuki 様 [08020217267] 顧客情報を見る
来店回数: 初回 前回来店日: -

電話番号

コース 席のみ予約

確保時間 1時間 1時間半 2時間 2時間半 3時間

テーブル 選択してください (複数選択可)

要望事項 -

質問事項 Q アレルギーがあればお知らせください A
Q A
Q A

キーワード 未登録 未登録 未登録
未登録 未登録 未登録
未登録 未登録 未登録
未登録 未登録 未登録
未登録 未登録 未登録

メモ タッチして 入力してください
残り500文字

手書きメモ (保存期間: 13ヶ月)
タッチして 入力してください

キャンセル 登録内容を確認する

変更したい箇所を変更し、画面右下の「登録内容を確認する」をタップします。

手順4

変更内容を確認する

13:02 9月5日(土) 64%

登録内容の確認

予約情報 [必須] 2020/09/14 (月) 20:00~22:00
shibata naoyuki 様 [08020217267]

名前 [必須] shibata naoyuki 様 [08020217267]
電話番号

コース 席のみ予約

確保時間 1時間

テーブル -

キーワード -

備考 【要望】 -

メモ -

要望事項 -

質問事項 Q アレルギーがあればお知らせください A
Q A
Q A
Q A

タッチして 入力してください
残り500文字

手書きメモ (保存期間: 13ヶ月)
タッチして 入力してください

キャンセル この内容で登録する 登録内容を確認する

変更する予約内容があつてはいるか確認し、この内容で登録するをタップします。

*この内容で登録するをタップしても、まだ予約の変更は完了しません。

ネット予約の予約内容を変更する

手順5

予約内容を変更お客様へのメッセージを追加する

This screenshot shows the 'Reservation Content Registration' screen. It includes fields for reservation information (date, name, phone number, course, guarantee time, table), guest details (name, phone number), and a note section. A red box highlights the 'Add message' switch, which is currently off. Below it is a text input field for individual messages.

予約情報 [必須] 2020/09/1
名前 [必須] shibata [08020217267]
電話番号 来店回数: 3
コース 席のみ予約
確保時間 1時間
テーブル 選択してください
要望事項 —
質問事項 Q アレルギー A
Q A
Q A
X 予約内容の登録
リクエスト予約の変更内容を登録します。
登録すると、お客様に予約変更の通知メールが送信されます。
お客様へのメッセージを追加したい方は、以下より入力してください。
予約情報 [必須] 2020/09/14 (月) 20:00~22:00 6名 未店待ち
お名前 シバタ ナオコキ 様
電話 08020217267
予約確認 ホットペッパーグルメ (R00756075)
メッセージを追加する
お客様へのメッセージについて
タッチして
入力してください
残り 500 文字
保存期間: 13ヶ月
タッチして
入力してください
残り 500 文字
保存期間: 13ヶ月
メッセージを登録する
登録内容を確認する

お客様へ個別のメッセージを入力する場合は、メッセージを追加するをオンにしてください。

手順6

メッセージを入力する

This screenshot shows the same 'Reservation Content Registration' screen as the previous one, but with the 'Add message' switch turned on. The message input field now contains the text '変更します' (Will change). A red box highlights the 'Register' button at the bottom right.

予約情報 [必須] 2020/09/14 (月) 20:00~22:00 6名 未店待ち 受付日: 2020/09/05 10:32
名前 [必須] shibata [08020217267]
電話番号 来店回数: 3
コース 席のみ予約
確保時間 1時間
テーブル 選択してください
要望事項 —
質問事項 Q アレルギー A
Q A
Q A
X 予約内容の登録
メッセージを追加する お客様へのメッセージについて
メッセージ内容
変更します
残り 995 文字
タッチして
入力してください
残り 500 文字
保存期間: 13ヶ月
タッチして
入力してください
残り 500 文字
保存期間: 13ヶ月
メッセージを登録する
登録内容を確認する

手順5でメッセージを追加するをオンにすると、メッセージが入力できるようになります。
メッセージ内容の欄にメッセージを入力します。

入力が完了し、内容を確認したら、登録するボタンをタップします
* 登録ボタンをタップしてもまだ予約変更是完了しません。

ネット予約の予約内容を変更する

手順7

予約変更を完了させる



手順6で登録するボタンをタップすると、登録を確認するポップアップが出てきます。
「OK」ボタンをタップすると、予約変更が完了し、お客様へメッセージが自動で送信されます。

* キャンセルボタンを押すと、一つ前の画面に戻ります。

手順8

予約変更が完了できているか確認する

2020/09/05(土)			
メニュー テーブル管理 予約リスト スケジュール その他 メッセージ 手帳登録			
表示条件	なし		▶予約を絞り込む
ステータス	来店時間	お客様情報	テーブル
2020/09/07 (月)			コース / 席定
2020/09/14 (月)			
来店待ち	17:00 ~19:00 R00756079	シバタ ナオユキ... - 10名 08020217267	†† 席のみ予約 ○ - □ 要望:- メモ:-
来店待ち	20:00 ~22:00 R00756075	シバタ ナオユキ... - 6名 08020217267	†† 席のみ予約 ○ - □ 要望:- メモ:-
2020/09/15 (火)			
来店待ち	12:00 ~14:00 S00020418	シバタ ナオユキ... 21卓 2名 08020217267	†† 席のみ予約 ○ - □ 要望:- メモ:-
2020/09/16 (水)			
来店待ち	12:00 ~14:00 R00756076	シバタ ナオユキ... - 8名 08020217267	†† 席のみ予約 ○ - □ 要望:- メモ:-
最終更新: 2020/09/05 13:03			● ポイント発行対象 ○ お食事券の利用 □ リクルート修正

該当予約の変更が反映されているか確認してください。

受付カレンダーを利用する

手順1

設定をタップする

15:41 9月8日(火)

C131702 総合説明用店舗

メッセージ

予約受付管理

テーブル管理

予約台帳

顧客台帳

集計分析

簡易版予約台帳

Airレジ 入出金/レジチェック/売上管理

設定

Version 2.4.1

最終更新: 2020/09/08 15:41

接続状況: 接続済

受付カレンダー

13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00

テーブル 1卓 4名席
2卓 4名席
3卓 4名席
11卓 2名席
12卓 2名席
21卓 6名席
22卓 6名席

現在表示中のテーブル: 1卓 (4名席) 15:00

手順2

予約受付カレンダーをタップする

15:42 9月8日(火)

設定

基本設定

コース

テーブル

テーブルグループ

テーブルレイアウト

初期設定

ホットペッパーグルメ設定

オーバー予約設定

予約受付カレンダー

在庫カレンダー

グルメサイト連携設定

グルメサイト連携

店舗管理画面

Airレジ (レジ設定)

キャンセル

この内容で保存する

サイドメニューを開き、画面左下の「設定」をタップしてください。

画面左にある、「予約カレンダー」をタップしてください。

受付カレンダーを利用する

手順3

予約の受付状態を変更したい日付をタップする

予約受付カレンダー

16:42 9月8日(火)

2020/09

一括設定

日	月	火	水	木	金	土
30	31	1 即予約 リク予約 0組	2 即予約 リク予約 0組	3 即予約 リク予約 0組	4 即予約 リク予約 0組	5 休業日
6 休業日	7 即予約 リク予約 0組	8 即予約 リク予約 0組	9 即予約 リク予約 0組	10 即予約 リク予約 3組(6名)	11 即予約 リク予約 1組(2名)	12 休業日
13 休業日	14 即予約 リク予約 1組(6名)	15 即予約 リク予約 0組	16 即予約 リク予約 0組	17 即予約 リク予約 0組	18 即予約 リク予約 0組	19 休業日
20 休業日	21 休業日	22 休業日	23 即予約 リク予約 0組	24 即予約 リク予約 0組	25 即予約 リク予約 1組(2名)	26 休業日
27 休業日	28 即予約 リク予約 1組(10名)	29 休業日	30 即予約 リク予約 0組	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

※表示の予約組数はホットペッパーグルメの予約数のみです。

即予約 即予約受付中 リク予約 リクエスト予約受付中

予約の受付状態を変更したい日付をタップしてください。

手順4

受付状態を変更する

2020/09/08(火) 0組(0名)

営業設定

営業日

営業時間

料理L.O. ドリンクL.O.

11:30 ~ 13:30 13:30 13:30

17:00 ~ 22:00 22:00 22:00 削除する

即予約を受け付ける

リクエスト予約を受け付ける

リクエスト受付例外時間

設定しない ~ 設定しない の時間帯は受け付けない

設定しない ~ 設定しない の時間帯は受け付けない

受付停止時の表記 ? TEL X

キャンセル この内容で保存する

タップした日付の予約受付状態で変更したい箇所を変更してください。

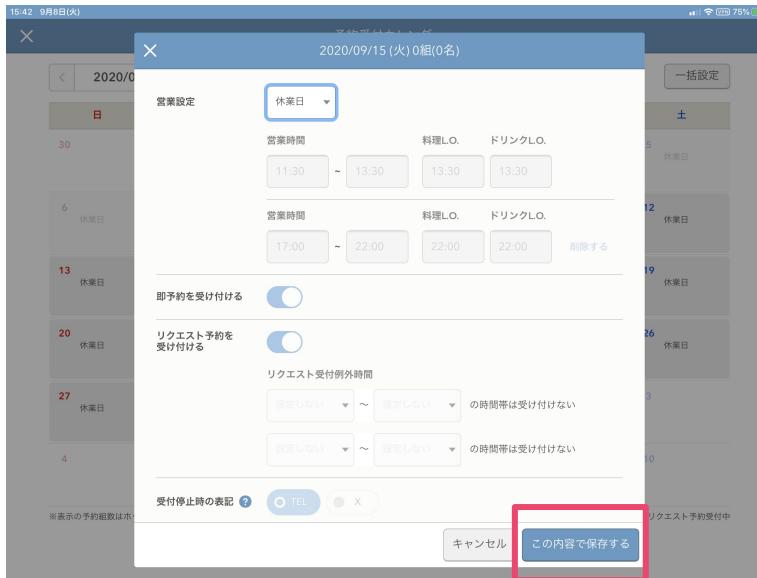
受付状態の変更では

- ・営業日/休業日の変更
- ・営業時間、ラストオーダー時間の変更
- ・即予約/リク予約の受付を変更が可能です。

受付カレンダーを利用する

手順5

変更を保存する



変更内容を確認し「この内容を保存する」をタップしてください。

手順6

変更を確認する



手順5で変更した内容が反映されているかを予約受付カレンダー画面で確認してください。

受付カレンダーを利用する

手順7

一括設定をタップする

15:43 9月8日(火)

予約受付カレンダー

X

2020/09 < >

一括設定

日	月	火	水	木	金	土
30	31	1 即予約 リク予約 0組	2 即予約 リク予約 0組	3 即予約 リク予約 0組	4 即予約 リク予約 0組	5 休業日
6 休業日	7 即予約 リク予約 0組	8 即予約 リク予約 0組	9 即予約 リク予約 0組	10 即予約 リク予約 3組(6名)	11 即予約 リク予約 1組(2名)	12 休業日
13 休業日	14 即予約 リク予約 1組(6名)	15 休業日	16 即予約 リク予約 1組(2名)	17 即予約 リク予約 0組	18 即予約 リク予約 0組	19 休業日
20 休業日	21 休業日	22 休業日	23 即予約 リク予約 0組	24 即予約 リク予約 0組	25 即予約 リク予約 1組(2名)	26 休業日
27 休業日	28 即予約 リク予約 1組(10名)	29 休業日	30 即予約 リク予約 0組	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

※表示の予約組数はホットペッパーグルメの予約数のみです。

即予約 即予約受付中 リク予約 リクエスト予約受付中

複数の日付の予約受付状態を変更したい場合は、「一括設定」機能を使うと便利です。
画面右上の「一括設定」をタップしてください。

手順8

変更したい日付までスクロールする

15:44 9月8日(火)

予約受付カレンダー

X

2020/09 < >

日付	営業設定	予約受付	停止時の表記
1日(火) 0組	営業日 11:30 ~ 13:30 13:30 ~ 13:30 17:00 ~ 22:00 22:00 ~ 22:00	<input checked="" type="checkbox"/> 即予約を受け付ける <input checked="" type="checkbox"/> リクエスト予約を受け付ける リクエスト受付例外時間 11:30 ~ 13:30 13:30 ~ 13:30 22:00 ~ 22:00 削除する	TEL X
2日(水) 0組	営業日 11:30 ~ 13:30 13:30 ~ 13:30 17:00 ~ 22:00 22:00 ~ 22:00	<input checked="" type="checkbox"/> 即予約を受け付ける <input checked="" type="checkbox"/> リクエスト予約を受け付ける リクエスト受付例外時間 11:30 ~ 13:30 13:30 ~ 13:30 22:00 ~ 22:00 削除する	TEL X

キャンセル この内容で保存する

予約の受付状態を変更したい日付まで画面を下にスクロールしてください。
*過去日は変更ができず、グレーアウトで表示されています。

受付カレンダーを利用する

手順9

受付状態を変更する

15:44 9月8日(火) 予約受付カレンダー 75% (4)

手順9 受付状態を変更する

2020/09 < >

日付	営業設定	予約受け付ける	停止時の表記
17日(木) 0組	営業日 11:30 ~ 13:30 13:30 ~ 13:30 17:00 ~ 22:00 22:00 ~ 22:00	<input checked="" type="checkbox"/> 即予約を受け付ける <input type="checkbox"/> リクエスト予約を受け付ける リクエスト受付例外時間 11:30 ~ 20:59	<input checked="" type="radio"/> TEL <input type="radio"/>
18日(金) 0組	営業日 11:30 ~ 13:30 13:30 ~ 13:30 17:00 ~ 22:00 22:00 ~ 22:00	<input type="checkbox"/> 即予約を受け付ける <input checked="" type="checkbox"/> リクエスト予約を受け付ける リクエスト受付例外時間 11:30 ~ 20:59	<input checked="" type="radio"/> TEL <input type="radio"/>

削除する

キャンセル この内容で保存する

受付状態を変更したい日付の、受付状態を変更してください。

変更を加えた部分については背景がオレンジ色で表示されます。

変更を確認して、「この内容で保存する」をタップしてください。

手順10

変更内容を確認する

15:44 9月8日(火) 予約受付カレンダー 75% (4)

手順10 変更内容を確認する

2020/09 < > 一括設定

日	月	火	水	木	金	土
30	31	1 即予約 リク予約 0組	2 即予約 リク予約 0組	3 即予約 リク予約 0組	4 即予約 リク予約 0組	5 休業日
6 休業日	7 即予約 リク予約 0組	8 即予約 リク予約 0組	9 即予約 リク予約 0組	10 即予約 リク予約 3組(6名)	11 即予約 リク予約 1組(2名)	12 休業日
13 休業日	14 即予約 リク予約 1組(6名)	15 休業日	16 即予約 リク予約 1組(2名)	17 即予約 リク予約 0組	18 リク予約 0組	19 休業日
20 休業日	21 休業日	22 休業日	23 即予約 リク予約 0組	24 即予約 リク予約 0組	25 即予約 リク予約 1組(2名)	26 休業日
27 休業日	28 即予約 リク予約 1組(10名)	29 休業日	30 即予約 リク予約 0組	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

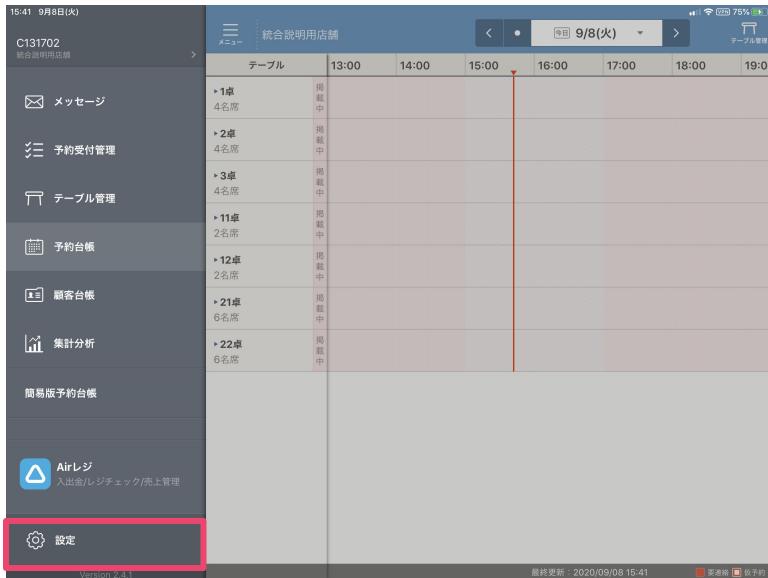
※表示の予約組数はホットペッパーグルメの予約数のみです。
即予約 即予約受付中 リク予約 リクエスト予約受付中

手順9で変更した内容が反映されているかを予約受付カレンダー画面で確認してください。

予約在庫の在庫数を変更する

手順1

設定をタップする



サイドメニューを開き、画面左下の「設定」をタップしてください。

手順2

ネット予約設定をタップする



画面左にある、「ネット予約設定」をタップしてください。

予約在庫の在庫数を変更する

手順3

在庫設定をタップ

画面中央の、在庫設定をタップしてください。

手順4

日付下の在庫調整をタップ

17:05 9月8日(火)

89%

即予約 在庫設定

< 2020/09 >

即予約受付中

停止する

2020年09月 並び替え・削除		7日(木) 在庫調整	8日(火) 在庫調整	9日(水) 在庫調整	10日(木) 在庫調整	11日(金) 在庫調整	12日(土) 在庫調整	13日(日) 在庫調整	14日(月) 在庫調整	15日(火) 在庫調整	16日(水) 在庫調整
4人かけテーブル -/テーブル 自動延長		3	3	3	3	3	0	0	3	3	3
対象テーブル：3人テーブル 受付時間帯：10:00～15:00 席の結合：不可		3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
 受付時間帯：17:00～21:00 席の結合：不可		3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
2人かけ席 -/テーブル 自動延長		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
対象テーブル：2人テーブル 受付時間帯：10:00～15:00 席の結合：不可		2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
 受付時間帯：17:00～21:00 席の結合：不可		2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
ボックスシート 個室／テーブル 対象テーブル：2人テーブル 受付時間帯：10:00～15:00 席の結合：不可		2	2	2	1	2	2	2	2	2	1
 受付時間帯：17:00～21:00 席の結合：不可		2	2	2	1	1	2	2	2	2	2

予約在庫を追加する

特定の日付の在庫を調整したい場合は、日付の下にある「在庫調整」のボタンをタップします。タップすると、該当日付の在庫調整画面へ遷移します。

予約在庫の在庫数を変更する

手順5

在庫のチェックをオン・オフする

17:06 9月8日(火)

2020/09/11(金) 在庫調整

予約在庫		テーブル名	収容人数	11日(金)	受付中	停止する	
4人がけテーブル ※ 対象テーブル数：3テーブル	※ 受付時間帯：10:00～15:00 席の結合：不可	1卓	4名	<input checked="" type="checkbox"/>			
		2卓	4名	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	3
		3卓	4名	<input checked="" type="checkbox"/>	3	3	2
2人がけ席 ※ 対象テーブル数：2テーブル	※ 受付時間帯：17:00～21:00 席の結合：不可	1卓	4名	<input checked="" type="checkbox"/>			
		2卓	4名	<input checked="" type="checkbox"/>	2	2	2
		3卓	4名	<input checked="" type="checkbox"/>	2	2	1
2人がけ席 ※ 対象テーブル数：2テーブル	※ 受付時間帯：10:00～15:00 席の結合：不可	11卓	2名	<input checked="" type="checkbox"/>			
		12卓	2名	<input checked="" type="checkbox"/>	2	2	2
		11卓	2名	<input checked="" type="checkbox"/>	2	2	2

予約在庫を追加する キャンセル この内容で保存する

在庫を落とす場合はチェックボックスをオフに、在庫を出したい場合は、チェックボックスをオンにしてください。

手順6

変更内容を保存する

17:06 9月8日(火)

2020/09/11(金) 在庫調整

予約在庫		テーブル名	収容人数	11日(金)	受付中	停止する	
4人がけテーブル ※ 対象テーブル数：3テーブル	※ 受付時間帯：10:00～15:00 席の結合：不可	1卓	4名	<input type="checkbox"/>			
		2卓	4名	<input checked="" type="checkbox"/>			
		3卓	4名	<input checked="" type="checkbox"/>	3	3	2
2人がけ席 ※ 対象テーブル数：2テーブル	※ 受付時間帯：17:00～21:00 席の結合：不可	1卓	4名	<input checked="" type="checkbox"/>			
		2卓	4名	<input checked="" type="checkbox"/>	2	2	2
		3卓	4名	<input checked="" type="checkbox"/>	2	2	1
2人がけ席 ※ 対象テーブル数：2テーブル	※ 受付時間帯：10:00～15:00 席の結合：不可	11卓	2名	<input checked="" type="checkbox"/>			
		12卓	2名	<input checked="" type="checkbox"/>	2	2	2
		11卓	2名	<input checked="" type="checkbox"/>	2	2	2

キャンセル この内容で保存する

変更内容を確認し、「この内容で保存する」をタップしてください。
タップすると内容が保存され、在庫数が反映されます。

予約在庫の在庫数を変更する

手順7

予約在庫横の「在庫調整」をタップする

即予約 在庫設定

即予約受付中 停止する

2020年09月

並び替え・削除

4人掛けテーブル
./テーブル
対象テーブル：3テーブル
受付時間帯：10:00～15:00
席の結合：不可
受付時間帯：17:00～21:00
席の結合：不可

2人掛け席
./テーブル
対象テーブル：2テーブル
受付時間帯：10:00～15:00
席の結合：不可
受付時間帯：17:00～21:00
席の結合：不可

ボックスシート
個室/テーブル
対象テーブル：2テーブル
受付時間帯：10:00～15:00
席の結合：不可
受付時間帯：17:00～21:00
席の結合：不可

予約在庫を追加する

在庫調整

特定の予約在庫を複数日付まとめて、在庫調整したい場合は、予約在庫名の横にある「在庫調整」ボタンをタップしてください。

タップすると該当の予約在庫の在庫調整画面に遷移します。

手順8

内容を変更し、保存する

即予約 在庫設定

在庫調整

自動収録 4人掛けテーブル (- / テーブル)
対象テーブル数：3テーブル 受付時間帯：10:00～15:00 席の結合：不可

テーブル名	収容人数	8日(火)	9日(水)	10日(木)	11日(金)
1卓	4名	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2卓	4名	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3卓	4名	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

キャンセル この内容で保存する

在庫を落とす場合はチェックボックスをオフに、在庫を出したい場合は、チェックボックスをオンにしてください。

変更内容を確認し、「この内容で保存する」をタップしてください。
タップすると内容が保存され、在庫数が反映されます。

予約在庫の在庫数を変更する

手順9

反映を確認する

17:06 9月8日(火)

89%

X 即予約 在庫設定

2020/09 < 2020/09 >

即予約受付中 停止する

2020年09月	1 在庫調整	2 在庫調整	3 在庫調整	4 在庫調整	5日(土) 在庫調整	6日(日) 在庫調整	7日(月) 在庫調整	8日(火) 在庫調整	9日(水) 在庫調整	10日(木) 在庫調整	11日(金) 在庫調整	12日(土) 在庫調整	13日(日) 在庫調整	14日(月) 在庫調整
4人かけテーブル ./テーブル 対象テーブル：3テーブル 受付時間帯 : 10:00 ~ 15:00 窓の場合 : 不可					0	0	3	3	0	3	2	0	0	3
 受付時間帯 : 17:00 ~ 21:00 窓の場合 : 不可					3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2人かけ席 ./テーブル 対象テーブル：2テーブル 受付時間帯 : 10:00 ~ 15:00 窓の場合 : 不可					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
 受付時間帯 : 17:00 ~ 21:00 窓の場合 : 不可					2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
ボックスシート 個室/テーブル 対象テーブル：2テーブル 受付時間帯 : 10:00 ~ 15:00 窓の場合 : 不可					2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
 受付時間帯 : 17:00 ~ 21:00 窓の場合 : 不可					2	2	2	2	2	1	1	2	2	2

予約在庫を追加する

即予約在庫設定画面で先ほどの変更が反映されているか確認してください。

予約在庫の在庫数を変更する

手順10

在庫カレンダーをタップ



また、在庫を一月分まとめて調整する場合は在庫カレンダーを利用すると便利です。
設定メニューの「在庫カレンダー」をタップしてください

手順11

在庫のチェックをオン・オフする



在庫を落とす場合はチェックボックスをオフに、在庫を出したい場合は、チェックボックスをオンにしてください。

予約在庫の在庫数を変更する

手順12

変更内容を保存する

在庫カレンダー

時間帯区分 ランチ ディナー

2020/09 08(火) 09(水) 10(木) 11(金) 12(土) 13(日) 14(月) 15(火) 16(水) 17(木) 18(金) 19(土) 20(日)

	08(火)	09(水)	10(木)	11(金)	12(土)	13(日)	14(月)	15(火)	16(水)	17(木)	18(金)	19(土)	20(日)
1卓 4名席	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	□	✓	✓	✓	✓	✓
2卓 4名席	□	✓	✓	✓	✓	✓	✓	□	✓	✓	✓	✓	✓
3卓 4名席	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11卓 2名席	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12卓 2名席	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
21卓 6名席	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
22卓 6名席	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

キャンセル この内容で保存する

変更内容を確認し、「この内容で保存する」をタップしてください。

手順13

確認でOKを押す

在庫カレンダー

時間帯区分 ランチ ディナー

2020/09 08(火) 09(水) 10(木) 11(金) 12(土) 13(日) 14(月) 15(火) 16(水) 17(木) 18(金) 19(土) 20(日)

編集内容の保存

テーブル毎の在庫状態を保存し、グルメサイトに在庫を反映します。

キャンセル OK

キャンセル この内容で保存する

変更確認画面がでますので、「OK」をタップしてください。
タップすると内容が保存され、在庫数が反映されます。

予約在庫の在庫数を変更する

手順14

反映を確認する

17:08 9月8日(火)

89% (▲)

在庫カレンダー

< 2020/09 > 時間帯区分 ランチ ディナー

2020年09月		08(火)	09(水)	10(木)	11(金)	12(土)	13(日)	14(月)	15(火)	16(水)	17(木)	18(金)	19(土)	20(日)
1卓 4名席		□	✓	✓	✓	✓	✓	✓	□	✓	✓	✓	✓	✓
2卓 4名席		□	✓	✓	✓	✓	✓	✓	□	✓	✓	✓	✓	✓
3卓 4名席		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11卓 2名席		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12卓 2名席		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
21卓 6名席		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
22卓 6名席		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

キャンセル

この内容で保存する

在庫カレンダー画面で先ほどの変更が反映されているか確認してください。

予約時ポイントの修正を行う

手順1

ポイントを修正したい予約をタップする。

19:01 9月7日(月) 2020 9/10(木) テーブル管理 手配リスト スケジュール その他 メッセージ 予約登録

テーブル	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
・1卓 4名席	掲載中									
・2卓 4名席	掲載中									
・3卓 4名席	掲載中									
・11卓 2名席	掲載中									
・12卓 2名席	掲載中									
・21卓 6名席	掲載中									
・22卓 6名席	掲載中									

最終更新：2020/09/07 19:01 売通帳 長予約 廉店待ち 多店待ち 逆店 ネット掲載在庫

ポイント修正を行いたい予約をタップして、予約詳細画面を開きます。

手順2

ポイント修正するをタップする

19:01 9月7日(月) 予約詳細 変更する テーブル 09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00

Q_A 質問事項 Q アレルギーがあればお知らせください
A
Q
A
Q
A

ポイント利用 ② 200ポイント利用 ポイント修正する

ポイント発行 ③ 20ポイント発行

お食事券 -

予約経路 ホットペッパーグルメ(S00020535)

キャンセル規定 -

担当者 -

※予約情報変更、キャンセル処理は来店から5日以内に変更してください。受付日：2020/09/07 18:31
※利用ポイントの修正は来店から3ヶ月以内に行ってください。

変更履歴を確認する

予約をキャンセルする 新規・リピート 初回 来店

最終更新：2020/09/07 19:01 売通帳 長予約 廉店待ち 多店待ち 逆店 ネット掲載在庫

予約詳細画面を下にスクロールすると、画面右側に「ポイント修正する」欄がありますので、「ポイント修正する」をタップしてください。

予約時ポイントの修正を行う

手順3

ポイントを修正する

19:01 9月7日(月)

総合説明用店舗

テーブル 09:00

スケジュール その他 メッセージ 予約登録

16:00 17:00 18:00

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

● 1卓 4名席 場数中

● 2卓 4名席 場数中

● 3卓 4名席 場数中

● 11卓 2名席 場数中

● 12卓 2名席 場数中

● 21卓 6名席 場数中

● 22卓 6名席 場数中

● 利用ポイント (必須) 200ポイントを 100 ポイントに修正する

● 修正区分 (必須) ● 貴店都合 ○ お客様都合

キャンセル 修正する

最終更新: 2020/09/07 19:01

新規登録 既存登録 来店 ネット掲載在庫

ポイント修正画面が立ち上がりますので、

①修正後のポイントを入力してください(ポイントの修正は減算のみ可能です)。

②修正区分を選択してください。

③内容を確認し、修正するボタンをタップしてください。

* 修正ボタンをタップすると修正が完了するのでタップする際は内容を確認の上タップしてください。

手順4

修正内容を確認する

19:01 9月7日(月)

総合説明用店舗

テーブル 09:00

スケジュール その他 メッセージ 予約登録

16:00 17:00 18:00

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Q_A 質問事項 Q アレルギーがあればお知らせください A

Q A

Q A

● ポイント利用 100ポイント利用

● ポイント発行 20ポイント発行

お食事券 -

予約経路 ホットペッパーグルメ(S00020535)

キャンセル規定 -

担当者 -

※予約情報変更・キャンセル処理は来店から5日以内に変更してください。受付日: 2020/09/07 18:31
※利用ポイントの修正は来店から3ヶ月以内に行ってください。

変更履歴を確認する

予約をキャンセルする 新規・リピート 初回 来店

最終更新: 2020/09/07 19:01

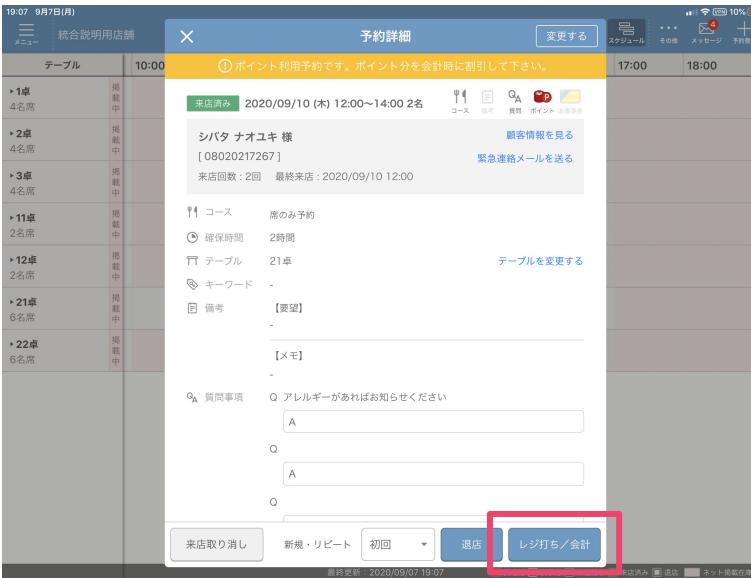
新規登録 既存登録 来店 ネット掲載在庫

ポイント利用欄のポイント額が変更されているのを確認してください。

予約時ポイントの修正を行う(会計時)

手順1

レジ打ち/会計をタップ



レストランボード アプリと一緒にエアレジのアプリをお使いの店舗様は、会計時にもポイントの修正が可能です。

予約詳細から、「レジ打ち / 会計」をタップしてください。

手順2

支払いへ進む



手順1でレジ打ち/会計をタップすると、エアレジのアプリが立ち上がります。
商品を入力して、支払いへ進むをタップしてください。

予約時ポイントの修正を行う(会計時)

手順3

お支払い画面で修正する



エレジのお支払い画面で、ポイント(ホットペッパーグルメ / ブッキングテーブル)をタップします。

手順4

修正区分を選択する



修正区分を選択してください。

予約時ポイントの修正を行う(会計時)

手順5

ポイント利用額を修正する

お支払い shibata naoyuki 様 担当(未設定) 伝票一覧(1)

小計 ¥5,000+外税 ¥500
¥5,500
内消費税等 ¥500

ポイント(ホットペッパーグルメ/ブッキングテーブル) ¥0
予約行使ポイント 100 ポイント
お客様都合でポイント変更

現金 ¥5,500

7 8 9
4 5 6
1 2 3
0 00

おつり ¥0

会計する 進む

①修正後のポイント利用額を入力してください。

②修正後の残額を現金等で支払いいただき、会計するをタップしてください。

手順6

支払いが完了。レストランボードにもどる

会計完了

✓ お会計を完了しました

おつり
¥0

お預かり ¥5,500 - 合計金額 ¥5,500

レシート印刷 領収書印刷

伝票一覧 スケジュール

支払いが完了しましたので、画面右下のスケジュールをタップしてレストランボードに戻ってください。

緊急連絡メールを送る

手順1

該当の予約を開く

19:13 9月7日(木)

統合説明用店舗

2020 9/10(木) < ● >

テーブル管理 手配リスト スケジュール その他 メッセージ 予約登録

テーブル	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
▶ 1卓 4名席	掲載中								
▶ 2卓 4名席	掲載中								
▶ 3卓 4名席	掲載中								
▶ 11卓 2名席	掲載中								
▶ 12卓 2名席	掲載中								
▶ 21卓 6名席	掲載中								
▶ 22卓 6名席	掲載中								

最終更新: 2020/09/07 19:13

要連絡 長予約 来店待ち 多店待ち 多店済み 退店 ネット掲載在庫

緊急連絡メールを送りたい予約をタップして、予約詳細を開きます。

手順2

緊急連絡メールを送るをタップする

19:13 9月7日(木)

統合説明用店舗

2020 9/10(木) < ● >

変更する スケジュール その他 メッセージ 予約登録

22:00 23:00

テーブル	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
▶ 1卓 4名席	掲載中								
▶ 2卓 4名席	掲載中								
▶ 3卓 4名席	掲載中								
▶ 11卓 2名席	掲載中								
▶ 12卓 2名席	掲載中								
▶ 21卓 6名席	掲載中								
▶ 22卓 6名席	掲載中								

予約詳細

来店待ち 2020/09/10 (木) 19:00~21:00 2名 コース 計算機 ポンパレ 質問

シバタ ナオユキ 様
[08020217267]

来店回数: 2回 最終来店: 2020/09/10 12:00

緊急連絡メールを送る

コース 席のみ予約

確保時間 2時間

テーブル 21卓

キーワード -

備考 【要望】

メモ -

質問事項

Q アレルギーがあればお知らせください
A

Q

A

Q

A

予約をキャンセルする 新規・リピート リピート 来店

最終更新: 2020/09/07 19:13

要連絡 長予約 来店待ち 多店待ち 多店済み 退店 ネット掲載在庫

予約詳細画面上部右側にある、「緊急連絡メールを送る」をタップします。

緊急連絡メールを送る

手順3

該当の予約を開く

19:14 9月7日(月)

緊急連絡メール

スケジュール その他 メッセージ 予約履歴

22:00 23:00

テーブル	15
・1卓 4名席	掲載中
・2卓 4名席	掲載中
・3卓 4名席	掲載中
・11卓 2名席	掲載中
・12卓 2名席	掲載中
・21卓 6名席	掲載中
・22卓 6名席	掲載中

お客様へメールを送信することができます。お客様と電話連絡が取れない場合などにご利用ください。お客様からは、このメールに返信することはできません。
即予約は原則お断りすることはできません。内容をご確認のうえご送信ください。

マニュアルを見る

予約情報 2020/09/10(木) 19:00~21:00 2名 来店待ち
お名前 シバタ ナオユキ 様
電話番号 08020217267
予約確認 ホットペッパーグルメ(S00020537)

連絡内容

お客様へ追加でお伝えするメッセージを入力します。

担当者 -

残り1000文字

キャンセル 送信する

最終更新: 2020/09/07 19:13

■ 売店 ■ 料理 ■ 飲食店 ■ 本店のみ ■ 送込 ■ ネット掲載在庫

メッセージを記入するポップアップが立ち上がりますので、
お客様へのメッセージを入力してください。

手順4

メッセージを確認する

19:14 9月7日(月)

緊急連絡メール

スケジュール その他 メッセージ 予約履歴

22:00 23:00

テーブル	15
・1卓 4名席	掲載中
・2卓 4名席	掲載中
・3卓 4名席	掲載中
・11卓 2名席	掲載中
・12卓 2名席	掲載中
・21卓 6名席	掲載中
・22卓 6名席	掲載中

予約情報 2020/09/10(木) 19:00~21:00 2名 来店待ち 受付日: 2020/09/07 19:12
お名前 シバタ ナオユキ 様
電話番号 08020217267
予約確認 ホットペッパーグルメ(S00020537)

連絡内容

お時間過ぎておりますがキャンセルしてもよろしいでしょうか

担当者 -

残り972文字

送信履歴を確認する

キャンセル 送信する

最終更新: 2020/09/07 19:13

■ 売店 ■ 料理 ■ 飲食店 ■ 本店のみ ■ 送込 ■ ネット掲載在庫

入力内容を確認し、画面右下の「送信する」ボタンをタップしてください。
* 送信するをタップしてもまだメールは送られません。

緊急連絡メールを送る

手順5

メッセージを送信する



OKボタンをタップすると、お客様へメッセージが送信されます。

レストランボードをブラウザで、レジをアプリで利用する際の注意点について

今までエアレジ、レストランボード の両方を、アプリで利用していた店舗様のうち、機能統合リリース後に、レストランボード をブラウザで、レジをアプリで利用する店舗様のみが、説明の対象になります。レストランボード とレジの、両方をアプリで利用していると、ポイントを利用した予約の場合、会計時にエアレジ上で、ポイント分が、自動で差し引かれた金額が表示されます。しかし、レストランボード をブラウザで、レジをアプリで利用する場合、ポイントが自動で差し引かれず、店舗様自身で、会計時にポイント分を差し引く必要があります。

手順1

ブラウザでレストランボードを開く

The screenshot shows the Restaurant BOARD web application interface. On the left is a sidebar with various menu items like Home, Message, Reservation Register, Schedule, Reservation List, Customer Register, and Report Analysis. The main area is titled 'スケジュール' (Schedule) and shows a grid for October 1st (木). A specific reservation for '2名' (2 people) at '10:00' is highlighted in green with the name 'スマ 様'. There are also other entries for 11卓, 12卓, 21卓, 22卓, and 5卓.

手順2

利用ポイント額を確認する

The screenshot shows the 'Reservation Details' screen in the Restaurant BOARD web application. It displays a message about point utilization: '① ポイント利用予約です。ポイント分を会計時に割引して下さい。' (Point utilization reservation. Please deduct the point amount during accounting.). A red box highlights this message. Below it, there's a section for 'Point Utilization' with a note: 'ポイント利用 200ポイント利用' (Point utilization 200 points used). Other details shown include 'Reservation Number: S00022304', 'Check-in Date: 2020/09/19 14:40', and 'Change History: 記入済み' (Entered).

まず、レストランボードの URLをブラウザで入力し、ログインします。

ポイント利用額を確認し、ブラウザを閉じ、エアレジアプリを立ち上げます。

レストランボードをブラウザで、レジをアプリで利用する際の注意点について

手順3

エアレジアプリを立ち上げ、商品入力に進む



エアレジアプリを立ち上げ、注文入力・会計をタップします。

手順4

商品を選択し、割引を選択



注文内容を入力し、画面下にある、割引マークをタップします。

レストランボードをブラウザで、レジをアプリで利用する際の注意点について

手順5

任意の値で入力する

15:02 9月19日(土) Airレジホームページ 注文入力(1名) 伝票一覧(0) タイル リスト 検索 カスタム商品

選択削除 個別会計 伝票印刷

カスタム商品 15:02
1 × ¥5,000 割引
標準税率(10%)適用

コーヒー 15:02
1 × ¥380 割引

トースト
割引・増税
任意の値で入力する

トースト
1 ×

3点 ¥6,460 (税込) 割引 一時保存 支払いへ進む

任意の値で入力する、をタップします。

手順6

ポイント利用額を入力する

15:01 9月19日(土) Airレジホームページ 注文入力(1名) 伝票一覧(0) タイル リスト 検索 カスタム商品

選択削除 個別会計 伝票印刷

カスタム商品 14:59
1 × ¥5,000 割引
標準税率(10%)適用

コーヒー 15:01
1 × ¥380 割引
標準税率(10%)適用

トースト
-¥200
標準税率(10%)
カスタム割引・増税
-¥200
7 8 9
4 5 6
1 2 3 確定
0 00 一時保存 支払いへ進む

利用ポイント金額を入力し、確定をタップします。

レストランボードをブラウザで、レジをアプリで利用する際の注意点について

手順7

支払いへ進む

15:02 9月19日(土)

Airレジホーム

注文入力(1名) 伝票一覧(0)

選抲削除 個別会計 伝票印刷

カスタム商品 15:02
1 × ¥5,000 割引
標準税率(10%適用)

コーヒー 15:02
1 × ¥380 割引
標準税率(10%適用)

トースト 15:02
1 × ¥580 割引
標準税率(10%適用)

カスタム割引・割増
-¥200

3点 ¥6,260 (税込) 割引

タイル リスト 検索 カスタム商品

コーヒー
トースト

一時保存 支払いへ進む

手順8

会計する

15:02 9月19日(土)

Airレジホーム キャンセル お支払い 顧客検索 担当(未設定) 伝票一覧(0)

選抲削除

カスタム商品
1 ×

コーヒー
1 ×
ポイント(ホットベッパーグルメ/ブッキングダーブル) ¥0
予約行使ポイント 0 ポイント

トースト
1 ×
現金 ¥6,260
7 8 9
4 5 6
1 2 3
0 00

カスタム割引
おつり ¥0

会計する

ポイント利用額分、合計金額が引かれていることを確認し、支払いへ進むを、タップします。

表示されている金額をお支払いいただき、会計するボタンをタップします。

レストランボードをブラウザで、レジをアプリで利用する際の注意点について

手順9

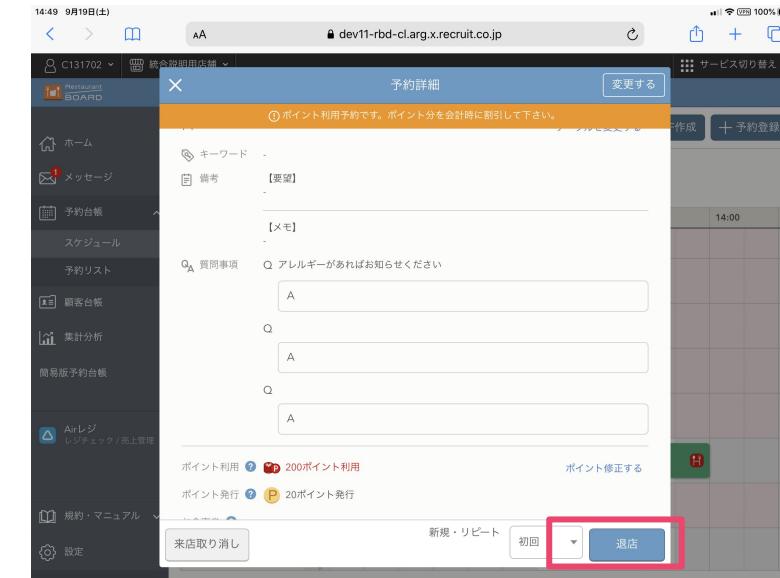
エアレジアプリを閉じ、ブラウザを立ち上げる



会計が完了したら、エアレジアプリを閉じ、ブラウザを立ち上げます。

手順10

レストランボード上で退店処理をする



ブラウザのレストランボードを開き、先ほど会計が完了した予約の、予約詳細を開き、退店をタップし、退店済みにします。

退行版アプリの挙動について

機能統合後に、レストランボード のアプリを、最新版へアップデートをせず、統合前の古いバージョンを利用した場合に、発生することを説明します。

1、設定画面が古いままで、在庫や予約に関する設定が、古いアプリ上には存在しません。

→在庫、予約の設定を行いたい場合は、アプリを最新版へアップデートするか、ブラウザでレストランボード を開き、設定を行います。

2、予約内容の確認、来店の処理は今まで通り、利用が可能です。

3、ホットペッパーグルメ経由の予約変更がレストランボード 内で変更できません。

→ホットペッパーグルメ経由の予約において、予約変更をしようとした際、店舗管理画面がブラウザで立ち上がります。

表示された、店舗管理画面はエラー表示になっており、レストランボード ログインするためのリンクが表示されます。

そのリンクをタップし、レストランボード をブラウザで立ち上げて、予約の変更を行います。

複数店舗の切り替え方法について

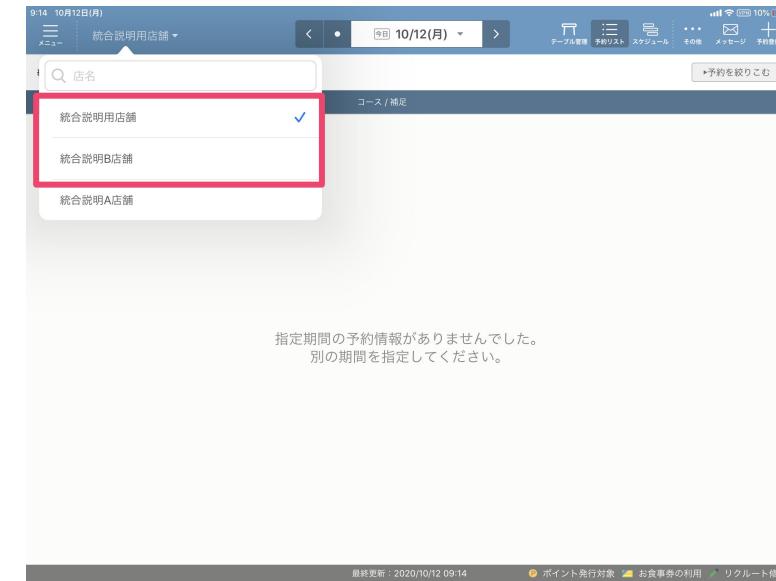
手順1

店名をタップ



手順2

切り替えたい店舗をタップ



画面上部の店名をタップします。

切り替えたい店舗をタップします。

複数店舗の切り替え方法について

手順3

切り替わったことを確認

The screenshot shows a software interface for managing multiple restaurants. At the top, there's a header bar with the date '10月 2日(月)' and a battery icon showing 10% remaining. Below the header is a navigation bar with icons for 'メニュー' (Menu), '統合説明A店舗' (Integrated Explanation A Store), 'テーブル管理' (Table Management), '予約リスト' (Reservation List), 'スケジュール' (Schedule), 'その他' (Others), 'メッセージ' (Messages), and '予約登録' (Reservation Registration). There are also buttons for '表示条件' (Display Conditions) and 'なし' (None). Below the navigation bar is a toolbar with buttons for 'データタス' (Data Status), '来店時間' (Arrival Time), 'お客様情報' (Customer Information), 'テーブル' (Table), 'コース / 拡足' (Course / Expansion), and a large button labeled '▶予約を絞りこむ' (Filter Reservations). The main content area displays a message: '指定期間の予約情報がありませんでした。
別の期間を指定してください。' (There is no reservation information for the specified period.
Please specify another period.). At the bottom of the screen, there are footer links: '最終更新 : 2020/10/12 09:14', 'ポイント発行対象' (Point Issuance Target), 'お食事券の利用' (Use of Dining Vouchers), and 'リクルート修正' (Recruit Correction).

切り替わったことを確認します。

* 統合前は店舗を切り替える際に一度ログアウトをして、再度ログイン時に切り替える店舗を選択する必要がありました。統合後はログアウトせずに店舗の切り替えが可能になります。